



Werken met de kracht van ervaring

Jaarverslag 2018 SWO Spijkenisse



Inhoud



Inhoud	1
Voorwoord	2
Leeswijzer	3
H1 Organisatie	4
1.1 Organisatie en bedrijfsvoering	4
1.2 Raad van Toezicht	4
1.3 Cliëntenraad	5
1.4 Thuis in de Wijk	5
1.5 Projectleider	6
H2 Beleid & Programma	7
H3 Dienstverlening	10
3.1 Welzijn	10
3.2 Dienstverlening	10
3.3 Advies en mantelzorg- ondersteuning	11
3.4 Zingeving en vrijwilligerswerk	13
H4 Personeel	14

H5 Financiën	15
5.1 Financieel beleid	15
5.2 Financiële positie	15
Balans 2018	16
Jaarcijfers 2018	17
Vooruitblik 2019	18
SWO in cijfers	19
Colofon	22



Voorwoord



In 2018 hebben we samen met de gemeente en een aantal kernpartners gewerkt aan de eerste contouren van Thuis in de Wijk. Belangrijk hierin was de installatie van de Ouderen Adviseurs, samen met maatschappelijk werkers en cliëntondersteuners van onze kernpartners, in de wijken. Een eerste stap naar integrale gebiedsgerichte ondersteuning.

Innovaties zijn een vast onderdeel van de beweging Thuis in de Wijk. Ook op dat vlak hebben we diverse projecten gedraaid, gestart of voorgesteld in 2018. Denk hierbij aan Signalerend Huisbezoek 2.0 en de afronding van het vitaliteitsonderzoek met Humanitas.

De combinatie van verandering, innovaties en een “winkel” die gewoon open was, zorgde voor een intensief jaar. De SWO was hierbij op veel fronten actief en het laatste half jaar vertegenwoordiger van het Samenwerkingsverband Thuis in de Wijk. Samen met onze partners en opdrachtgevers hebben we met plezier en resultaat samengewerkt aan de eerste stappen van Thuis in de Wijk.

Veel leesplezier.

Marcel Dekker, Voorzitter Raad van Toezicht

Leeswijzer

Dit is het jaarverslag 2018 van Stichting Welzijn Ouderen Spijkenisse (SWO). Met dit verslag informeren we alle betrokkenen en geïnteresseerden over de gang van zaken en behaalde resultaten in 2018.

Aan allen die betrokken zijn bij de SWO. Dank voor jullie inzet en toewijding.

We verspreiden dit jaarverslag bij voorkeur digitaal. Zowel vanuit milieu als vanuit kosten oogpunt. Voor iedereen die geen toegang heeft tot internet is er ook een fysieke versie beschikbaar.

In het verslag leest u meer over de thema's die onderdeel zijn van het beleidsprogramma, de uitgevoerde activiteiten en diensten en gaan we dieper in op resultaten en financiën.

Heeft u naar aanleiding van dit jaarverslag nog vragen, behoefte om te reageren of nader kennis te maken, dan nodigen wij u graag uit te reageren.



1.1 Organisatie en bedrijfsvoering

Met een “open winkel” hebben we in 2018 veel inzet gepleegd op de realisatie van opdrachten in het kader van Thuis in de Wijk. Daarbij was de ontwikkeling van een gebiedsgerichte integrale toegang tot ondersteuning voor inwoners in Nissewaard een eerste belangrijke stap. In hoofdstuk 2 zullen we hier dieper op ingaan.

Alle activiteiten draaiden door, alle dienstverlening moest gewoon doorgaan en ook de ouderen adviseurs en mantelzorgconsulenten hadden naast hun eigen taken werkzaamheden voor Thuis in de Wijk taken op het vlak van huisbezoeken, adviesgesprekken en het onderhouden van het collegiale netwerk.

Dankzij het enthousiasme, de betrokkenheid en bereidheid van mensen om extra inzet te plegen hebben we 2018 zowel inhoudelijk als financieel positief kunnen afronden. Daarbij is de vrijwillige inzet misschien wel de belangrijkste sleutel tot succes. Met het

programma van zelfsturende vrijwilligersteams zien we dat de continuïteit van uitvoering gewaarborgd blijft ook als beroepskrachten meer focus moeten geven op zaken die wat verder afstaan van het dagelijkse werk. Over de hele linie zien we daarvoor een groeiend vermogen om met gelijke middelen meer mensen, meer programma's en meer diensten te realiseren.

1.2 Raad van Toezicht

Deze manier van werken kunnen we alleen tot stand brengen met het vertrouwen dat we hebben in elkaar. Het vertrouwen in vrijwilligers en sociaal kapitaal. Het vertrouwen dat de Raad van Toezicht schenkt aan de organisatie en haar medewerkers. De transitie naar een Raad van Toezicht model heeft er voor gezorgd dat we als organisatie sneller kunnen inspelen op de actualiteit en de omgeving. Tegelijkertijd is de contactfrequentie met portefeuillehouders



De Raad van Toezicht van de SWO bestaat uit van links naar rechts: Ger Groenenboom, vice voorzitter en portefeuille personeel, Ada van Mil, secretaris en portefeuille vrijwilligers; Ellie Cafferata, portefeuille financiën; Marcel Dekker, voorzitter en portefeuille organisatie; Eileen Zaat (inzet pasfoto), portefeuille beleid.

toegenomen. Dat contact is dan niet ingestoken op het vragen van toestemming maar veel meer op de behoefte aan spiegeling, meedenken en toetsing. Mede dankzij het vertrouwen tussen Raad van Toezicht en de medewerkers in de organisatie kunnen we snel en adequaat handelen.

1.3 Cliëntenraad

In 2018 hebben we eveneens vernieuwing gezocht binnen de cliëntenraad. We hebben daarbij simpelweg een oproep gedaan aan deelnemers, cliënten of gebruikers van diensten om met de SWO mee te denken, mee te beslissen en te toetsen of we de juiste dingen doen. Deze oproep heeft gelukkig veel aanmeldingen opgeleverd van "ervaringsdeskundigen" van onze dienstverlening.

Hierdoor hebben we de cliëntenraad kunnen uitbreiden met uitstekende leden en is de slagkracht van dit adviesorgaan voor de SWO en haar cliënten op orde.

In 2018 heeft de cliëntenraad veel aandacht besteed aan haar taken

en rol en op basis hiervan een plan van aanpak geschreven voor 2019. In 2019 zal de cliëntenraad weer een belangrijke rol spelen bij het uitvoeren van het klanttevredenheidsonderzoek.

1.4 Thuis in de Wijk

Thuis in de wijk heeft er ook toe geleid dat de SWO zich in 2018 heeft bezonnen op de organisatie en de verhouding tot haar partners in Thuis in de Wijk.

Vanaf het allereerste begin was duidelijk dat de SWO als entiteit blijft bestaan en binnen het samenwerkingsverband Thuis in de Wijk zelfstandig en met eigen verantwoordelijkheid uitvoering blijft geven aan haar taakstelling. De behoefte om dat meer in samenhang, op elkaar afgestemd en vanuit een integrale visie op welzijn en ondersteuning te doen heeft er voor gezorgd dat we voor de formalisering van dit samenwerkingsverband gekozen

De Cliëntenraad zoals deze begin 2019 is samengesteld. Jan Bakker (zie inzet pasfoto) ontbreekt. Van links naar rechts: Karl Wiechmann, Mea Jacobs Krijnen, Ger Groenenboom, Cor Rijsdijk, Gisela Turkenburg en Elly Sarno. Begin 2019 hebben we afscheid genomen van Floor de Kraa die na een kort ziekbed is overleden.



hebben voor een joint venture structuur. Dat wil zeggen dat we met elkaar samenwerken op basis van een integrale taakstelling waarin iedere partij zijn eigen rol en/of specialisme heeft. Zaken die we gezamenlijk kunnen oppakken doen we zoveel mogelijk samen.

1.5 Projectleider

Vanaf 1 juli 2018 heeft de SWO ook de projectleider geleverd voor het samenwerkingsverband Thuis in de Wijk. Vanuit deze rol hebben we sturing gegeven aan de ontwikkeling van programma's, de voortgang op deze programma's gemonitord en gesprekken gevoerd met de opdrachtgever en partnerorganisaties, die nog niet betrokken waren of zijn in het samenwerkingsverband. Thuis in de Wijk staat voor een integrale aanpak van welzijn en zelfredzaamheid in Nissewaard. Dat betekent dat we vooral ook met inwoners, informele en formele organisaties kijken waar we zoveel mogelijk samen kunnen optrekken. De samenwerking met partners vanuit het samenwerkingsverband verloopt daarbij meer dan goed. Het intensief met elkaar optrekken en werken aan de programma's en

uitdagingen van Thuis in de Wijk zorgt er voor dat we elkaar op vele fronten goed kunnen vinden. De samenwerking met andere organisaties in het sociaal domein wordt



meer aangehaald en groeit naarmate de urgentie meer wordt gevoeld.





Hoofdstuk 2

Beleid & programma



Het beleidsprogramma van de SWO liep van 2015 tot 2018 en werd naadloos opgevolgd door het programmaplan Thuis in de Wijk.

Vanuit dit programmaplan heeft de SWO samen met de gemeente Nissewaard en partners gewerkt aan de volgende speerpunten: het bewerkstelligen van een samenleving waarin de inwoners afzonderlijk en de gemeenschap als geheel meer zelfredzaam zijn. 'Iedereen doet mee' is het ultieme doel.

Meer concreet staat het Thuis in de Wijk-concept voor een breed palet aan ontspanning, ontmoeting, preventie, algemene educatie (bijv. taalvaardigheid), informatie, advies, ondersteuning en begeleiding, dat dichtbij en in samenhang geboden wordt voor en (mede) door inwoners. Dat gebeurt door een netwerk van informele (vrijwillige) en formele (professionele) partners, op plekken in buurten, wijken of dorpskernen waar mensen nu al graag komen.





In de uitvoeringspraktijk zullen komende jaren diverse taken binnen dit brede palet anders uitgevoerd, deels herschikt en misschien op een andere plek uitgevoerd worden (fysiek en digitaal), om de volgende veranderingen te kunnen realiseren:

bewerkstelligen van meer gemeenschapszin en sterkere wijken i.p.v. het verder uitbouwen van instituties en specialismen die geneigd zijn verantwoordelijkheden en regie van inwoners over te nemen;

talenten en eigen mogelijkheden van inwoners meer benutten en versterken i.p.v. hen aanspreken op beperkingen; kwetsbare inwoners kunnen naast consument ook producent zijn;

meer maatwerk bieden op individueel én op wijkniveau op basis van wat nodig is i.p.v. standaard-aanbod bieden; daartoe is het nodig over de muren van de eigen disciplines en procedures heen te kijken en het inwonersbelang centraal te stellen;

meer inzetten op voorkomen (van stapeling) van problematiek en eerder op signalen af gaan i.p.v. wachten tot de inwoner er niet meer



zonder zware hulp uit komt;

meer oplossingen zoeken in de leefwereld en in aansluiting op het dagelijks leven van inwoners (dichtbij, samen, begrijpelijk, zingevend, iets doen) i.p.v. het aanbod beper-

ken tot de traditionele hulpverleningsgesprekken op grond van een diagnose en indicatie.

Hoofdstuk 3

Dienstverlening

3.1 Welzijn

Een mooie nieuwe ontwikkeling op de afdeling welzijn is de doorstroom van een van onze collega's op de administratie naar de functie van projectmedewerker. De komende twee jaar volgt Monica van Riet een opleiding Social Work en zij zal gedurende haar opleiding werken op de afdeling welzijn. Na het succesvol afronden van haar opleiding wordt zij vast geïnstalleerd als een van de welzijnsmedewerkers.

Het werken met zelfsturende vrijwilligersteams is op de afdeling welzijn zo ver doorontwikkeld dat de meeste activiteitengroepen vrijwel zelfsturend opereren en hun kerntaak uitvoeren. Dit betekent dat beroepskrachten focus kunnen geven op verdere doorontwikkeling van nieuwe activiteiten en/of beleidstaken.

De vrijwilligersgroep die de uitstapjes voor senioren organiseert heeft een zeer succesvol jaar achter de rug. Opnieuw was er een groei in het aantal verzorgde uitstapjes,

deelnemers en unieke klanten. Ook de organisatie van de uitstapjes wordt op een uitstekende wijze verzorgd door inwoners, veelal actieve senioren.

De bewegingsactiviteiten voor senioren hebben enige tijd vanwege ziekte minder aandacht gehad. Nu onze nieuwe collega is gestart zien we ook daar een positieve kentering.

Het wijkrestaurant in de Akkers is zeer succesvol. Regelmatig moeten er mensen geweigerd worden omdat het vol is. Het team werkt op een zeer prettige wijze samen.

Dit jaar heeft het welzijnsteam ook ruimte vrijgemaakt voor verdiepende activiteiten zoals de cursus mindfulness. We zijn aan het kijken of dergelijke cursussen een structurele bijdrage kunnen leveren aan het welbevinden van mensen.

Ontmoetingsruimte MEI heeft ook dit jaar weer het record aan bezoekers gebroken. Helaas blijft de groei beperkt door dat er in de avond en in de weekenden maar een beperkte inzet is en gelimiteerd geluid mag worden geproduceerd. Hierdoor

kunnen we met de MEI niet het volle potentieel benutten. Voor zover de ruimtes gebruikt kunnen worden zijn deze nu compleet volgeboekt.

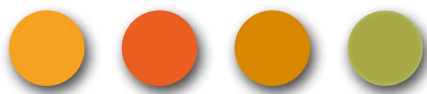
3.2 Dienstverlening

Een aantal vaste diensten maakt onderdeel uit van het programma van de SWO. Aan het begin van het jaar is er veel tijd en aandacht voor ondersteuning bij het invullen van belastingformulieren.

Het hele jaar door maken deelnemers gebruik van diensten als boodschappenvervoer en boodschappenbegeleiding, de rollatorwerkplaats, klussenservice, thuisadministratie, Like My Day, de maaltijdservice en het vervoer.

Deze dienstverlening vormt een belangrijk onderdeel voor het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Wederom zien we de grootste groei bij persoonlijke dienstverlening in de vorm van maatjes, respijtzorgvrijwilligers, netwerkcoaches en vrijwillige thuisadministrateurs. De ambities die we hadden met Like My Day worden door het programma helaas niet waargemaakt. Behoeftte aan persoonlijk contact met anderen is





de overwegende factor. De Like My Day cafe's lopen daarom beter dan de tool.

3.3 Advies en Mantelzorgondersteuning

Zowel de afdeling dienstverlening als advies en mantelzorgondersteuning hebben in 2018 ook te maken gehad met de implementatie van Thuis in de Wijk.

Terwijl de winkel open was hebben zij samen met collega's van MEE, Kwadraad en Pameijer een eerste aanzet gegeven tot integrale, gebiedsgerichte ondersteuning in de wijken. Dit gebeurde door de inrichting van inlopen in de 4 gebieden en het samen met de partners afstemmen van werkzaamheden, roosters, telefoondiensten en aanwezigheid op de inlopen.

Na het inrichten van de inlopen in de gebieden zijn diverse collega's betrokken geweest bij het ontwikkelen van een integrale dienstverlening waarbij een algemene en op specifieke deskundigheid gestoelde werkwijze is geïntroduceerd.

Voor 2019 zal dit team zich blijvend ontwikkelen door enerzijds de or-

ganisatie van ondersteuning verder te professionaliseren en anderzijds het vak van ondersteuning meer op de uitgangspunten van Thuis in de

Wijk af te stemmen. Dat wil zeggen:
Eerder er op af;
Collectief waar mogelijk;
Informele inzet stimuleren.







3.4 Zingeving en Vrijwilligerswerk

Informeel inzet is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling in Thuis in de Wijk. Vandaar dat we in 2018 extra veel focus hebben gegeven op de verdere doorontwikkeling van deze inzet. We hebben daarbij met name ingezet op de werving, ontwikkeling en inzet van maatjes, netwerkcoaches en vrijwillige thuisadministrateurs. Zoals uit de cijfers blijkt is de vrijwillige inzet op het onderdeel hulp of ondersteuning met vrijwilligers 12 keer groter geworden (van 291 ondersteuningsmomenten in 2014 naar 3.574 in 2018). Inmiddels overstijgt het aantal contactmomenten met vrijwilligers tbv ondersteuning deze van de professionals.

Deze groei en focus is alleen mogelijk door de inzet van zelfsturende teams. Door zelfsturende teams hebben onze professionals de handen vrij om nieuwe ontwikkelingen te initiëren, te bouwen aan Thuis in de Wijk en het vrijwilligersbeleid verder te versterken en te verbeteren.

Positief in deze ontwikkeling is dat we begin 2018 afscheid hebben

kunnen nemen van de begeleiding van vrijwilligers van Careyn. Niet alleen legden deze vrijwilligers een groot beslag op de capaciteit aan professionele vrijwilligersbegeleiding, ook de administratieve belasting voor de organisatie was groot.

Het aantal actieve vrijwilligers is hierdoor wel ruimschoots gedaald in 2018.

De rol van vrijwilligerswerk als instrument van ons werk, als interventie, is zeer belangrijk. Niet alleen in preventieve zin maar ook als het gaat om het geven van hulp. Wij gaan de komende jaren deze rol van vrijwilligerswerk nog verder uitbouwen.





In 2018 hebben er op een aantal vlakken wisselingen voorgedaan op het personeelsvlak. Zo kondigde een collega op de afdeling welzijn al vroeg in het jaar aan dat ze per september met vervroegd pensioen

zou gaan. Gelukkig hebben we deze positie intern kunnen opvangen. Daardoor hebben we een vrijwilliger de mogelijkheid kunnen bieden om bij ons in dienst te komen.

De kans op interne doorstroming wordt groter door dat medewerkers

ook gericht opleidingen volgen en hun loopbaanbudget hiervoor inzetten. Onze office manager heeft zich in de afgelopen jaren omgeschoold naar Ouderen Adviseur en vervult nu naast haar huidige functie projectmatig een aantal taken op dit vlak.

In het kader van Thuis in de Wijk zijn we in 2018 gestart met het opleiden van de ondersteuners (Ouderen Adviseurs en Mantelzorg consulenten). De focus lag voor dat moment vooral bij het kennismaken met de werkwijze van de samenwerkingspartners. In 2019 gaan we meer focus geven op het ontwikkelen van een integrale werkwijze.

Het aantal FTE bleef stabiel op 9,4 in 2018.



Hoofdstuk 5

Financien



5.1 Financieel beleid

Na een financieel minder positief jaar in 2017 hebben we in 2018 weer een positief resultaat gerealiseerd. Dat was ook de opdracht voor 2018 gezien de relatief bescheiden reserves van onze organisatie.

Vandaar dat het financiële beleid van de SWO erop gericht is de reserves ieder jaar bescheiden te laten groeien.

Dit heeft ook consequenties voor de wijze waarop we investeren en vernieuwen. Nieuwe projecten, activiteiten of diensten kunnen pas tot stand komen als we daar fondsen voor hebben weten te vinden.

Ten behoeve van Thuis in de Wijk zijn onze Ouderen Adviseurs en Welzijn medewerkers wel uitgerust met laptops en mobiele telefoons. Bovendien hebben we ervoor gezorgd dat onze medewerkers ook buiten kantoor bij de belangrijkste kantoorapplicaties kunnen. Deze investering is voor een belangrijk deel betaald uit onze reserve kwaliteitsverbetering.

5.2 Financiële positie

Ten opzichte van de begroting heeft de SWO in 2018 een goed financieel jaar gehad. Dit heeft grotendeels te maken met extra projectgelden en de afrekening van fondsen.

De activiteiten hebben ondanks de inspanningen voor Thuis in de Wijk ook dit jaar weer meer bezoekers getrokken. Dat zien we ook terug in de eigen bijdrage van deelnemers. Met name de uitstapjes vonden gretig aftrek.

Tegelijkertijd zien we op andere terreinen ook een daling van het aantal deelnemers. Daarbij is de afname van het aantal maaltijdgebruikers het grootst. In 2018 hebben we in deze relatief oudere doelgroep helaas veel cliënten zien overlijden. Daarnaast zijn er deelnemers opgenomen in verpleegzorg.

Door pech en uitbreiding van het aantal bussen hebben we op dat aspect veel meer aan onderhoud uitgegeven dan we in 2018 hadden begroot. Gelukkig hebben we de inkomsten uit vervoer door meer klanten in de dagbesteding en uitstapjes ook zien toenemen.



Jaarcijfers 2018 Balans



Balans per 31 december 2018

Activa

	31/12/18	31/12/17
	€	€

Vaste activa

Materiële vaste activa	53.088	33.847
------------------------	--------	--------

Vlottende activa

Voorraad	2.490	3.193
Debiteuren	28.332	11.149
Vorderingen en overlopende activa	52.994	40.004
Liquide middelen	76.222	111.766

Totaal vlottende activa	160.038	166.114
-------------------------	---------	---------

Totaal Activa	213.126	199.961
----------------------	----------------	----------------

Passiva

	31/12/18	31/12/17
	€	€

Eigen vermogen

Algemene reserves	41.441	29.590
Bestemmingsreserves	37.321	43.329
Bestemmingsfondsen	8.000	-
Totaal eigen vermogen	86.762	72.919

Schulden op korte termijn

Crediteuren	69.732	40.127
Belastingen en sociale premies	31.297	28.408
Diverse te betalen en vooruit ontvangen posten	25.335	58.507

Totaal schulden korte termijn	126.364	127.042
-------------------------------	---------	---------

Totaal Passiva	213.126	199.961
-----------------------	----------------	----------------





Jaarcijfers 2018 Staat van baten en lasten

	2018 begroot €	2018 werkelijk €	2017 werkelijk €
Baten			
product subsidie gemeente Spijkenisse regulier	594.600	590.800	551.150
overige subsidies gemeente Spijkenisse	-	84.046	58.259
subsidie gemeente Bernisse	37.000	37.000	36.300
opbrengst activiteiten	432.621	405.871	410.767
huisvesting baten	11.616	8.517	9.662
organisatie baten	25.152	45.731	46.191
Totaal	1.100.989	1.171.965	1.112.328
Lasten			
personeelskosten	544.333	574.806	562.159
secundaire personeelskosten	21.158	24.583	16.094
huisvestingskosten	93.631	81.687	92.976
organisatie kosten	85.131	88.098	86.318
afschrijvingen	16.000	13.186	12.401
kosten activiteiten	337.703	377.441	382.091
Totaal	1.097.956	1.159.801	1.152.039
Bedrijfsresultaat	3.033	12.164	39.709-
overige en incidentele baten	2.000-	1.679	26.881
Resultaat boekjaar	1.033	13.843	12.828-
Resultaatbestemming boekjaar:			
Bestemmingsreserve kwaliteitverbetering	-	6.008-	-
Bestemmingsfonds mantelzorg minder daadkrachtigen	-	8.000	-
overig resultaat dotatie aan / ontr. algemene reserve	1.033	11.851	12.828-
	1.033	13.843	12.828-



Vooruitblik 2019

Ook in 2019 zullen we veel tijd en aandacht besteden aan Thuis in de Wijk. Voor komend jaar zijn er diverse opdrachten geformuleerd. Een aantal hiervan hebben betrekking op het verder doorontwikkelen van de principes en uitgangspunten van Thuis in de Wijk. In andere gevallen wordt er geprobeerd om directe substitutie van geïndiceerde zorg te realiseren.

Vroegsignalering en preventie bij senioren

De SWO zal op een drie-tal opdrachten inzet plegen. Een daarvan is preventie en vroegsignalering bij senioren. Met het signalerend huisbezoek 2.0 zijn we daar al actief in. De opdracht behelst dat we verder kijken naar mogelijke samenwerking en vergroting van het bereik bij signalering en vroegpreventie.

Begeleiding en Dagbesteding

Op de terreinen van begeleiding en dagbesteding zullen we samen met partners kijken hoe we bestaande inzet aan welzijn en vrijwillige inzet kunnen integreren en zodoende de kosten voor



geïndiceerde zorg kunnen verlagen. Bij begeleiding kijken we of de professionele begeleider ondersteund kan worden door vrijwilligers waardoor er effectief meer tijd overblijft.

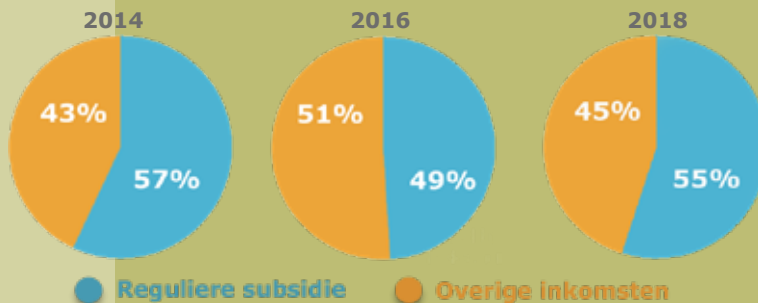
Bij dagbesteding proberen we deelnemers meer op te vangen op bestaande activiteitencentra en deelnemers van

deze centra ook in te zetten ten behoeve van het realiseren van een zinvolle dagbesteding voor senioren.

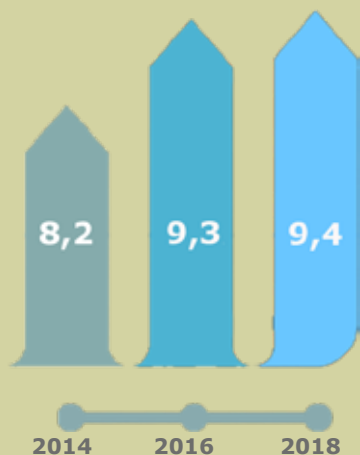
Met onze partners en de gemeente kijken we tevens naar de huisvesting, de ingang naar het voorveld en de zorg en naar de rol van het cultureel werk in Thuis in de Wijk.

SWO in Cijfers

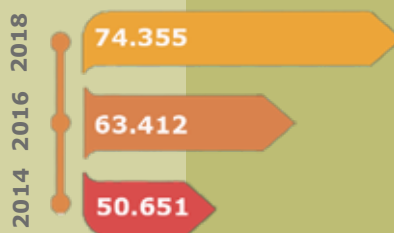
Percentage inkomsten uit reguliere subsidie versus overige inkomsten 2014-2016-2018



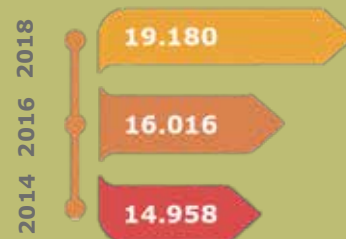
Ontwikkeling FTE 2014-2016-2018



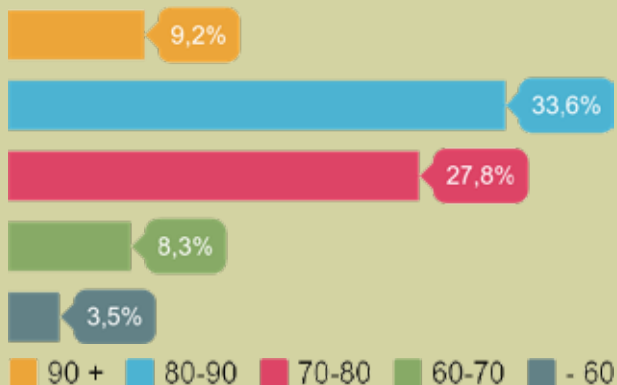
Aantallen geregistreerde bezoeken en deelnemingen 2014-2016-2018



Aantallen geregistreerde bezoeken en deelnemingen Ontmoetingsruimte MEI 2014 - 2016



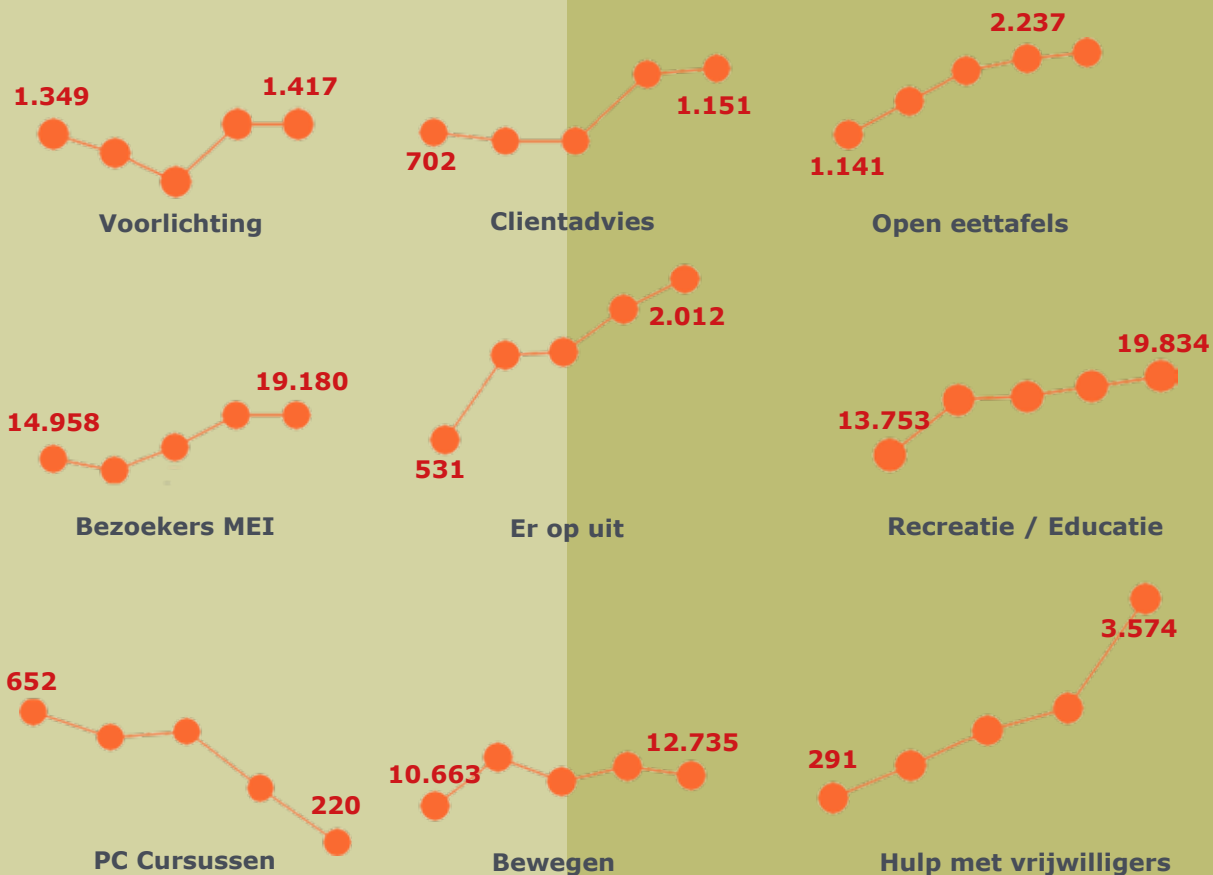
Percentages leeftijdsopbouw klanten en deelnemers activiteiten en maaltijdservice



Verdeling bezoekers en deelnemingen naar man en vrouw 2018



Groei aantal deelnemingen per activiteit van 2014 (cijfers links) naar 2018 (cijfers rechts).



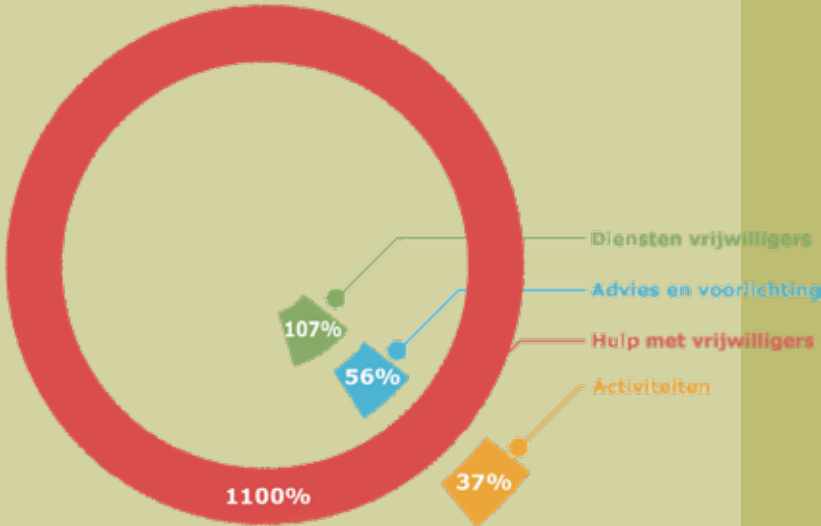
Bovenstaande cijfers representeren het aantal geregistreerde bezoeken, deelnemingen en/of diensten geleverd aan klanten of deelnemers gedurende een jaar voor 2014 t/m 2018. Veel activiteiten of klantcontacten binnen de SWO worden niet geregistreerd zoals het telefooncontact of de bezoeken die klanten aan het kantoor van de SWO brengen. Deze contacten zitten niet verwerkt in bovenstaande cijfers. Tegelijkertijd worden deelnemers die gedurende een jaar 15 keer aan een sportactiviteit deelnemen ook 15 keer geteld. Een maaltijdklant bijvoorbeeld die we 52 weken per jaar maaltijden bezorgen wordt in bovenstaande telling 52 keer meegerekend.

Het aantal deelnemingen groeide van 2014 tot en met 2018 met bijna 50%. Kijken we naar de hoofdonderdelen dan zien we duidelijk dat hulp geboden met vrijwilligers (maatjes, respijtzorg vrijwilligers, etc) veel harder groeide dan bijvoorbeeld diensten geleverd door vrijwilligers. Een duidelijk effect van de inzet op een nieuw type vrijwilliger. In de totale groei leidt dit echter tot andere cijfers. De groei van deelnemingen aan diensten en activiteiten draagt veel meer bij aan de totale groei.

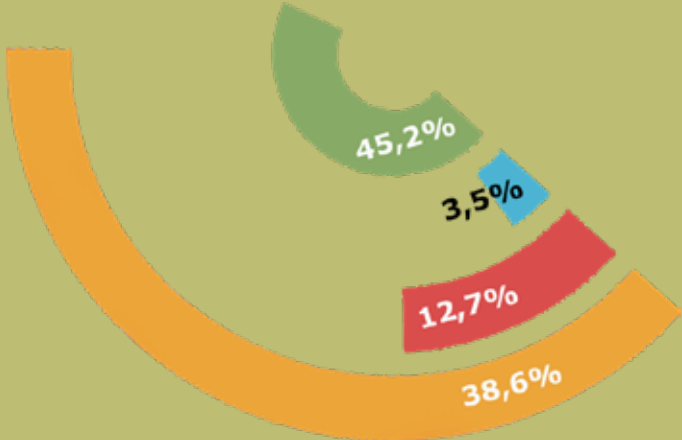
Deze groei kan natuurlijk alleen maar gerealiseerd worden als het aantal vrijwilligers groeit. Dat blijkt evident. Gemiddeld kwamen we in 2018 uit op 458 vrijwilligers. De daling van het aantal vrijwilligers in 2018 heeft uitsluitend betrekking op de gestopte begeleiding van vrijwilligers van Careyn. De 150 vrijwilligers die wij niet meer voor Careyn begeleiden hebben geen effect op de eigen activiteiten.



% groei van hoofdonderdelen van 2014 - 2018



% bijdrage aan totale groei door hoofdonderdelen 2014 - 2018





Colofon

Tekst: Ron Janssen
Eindredactie: Mea Jacobs -
Krijnen
Patricia Voogd
**Grafische
vormgeving:** Dick Bierman/
Ron Janssen
Fotografie: Medewerkers SWO
Ari Seth Cohen

Deze productie is tot stand gekomen
door de inzet van vrijwilligers en
beroepskrachten van de SWO





Stichting Welzijn Ouderen
Spijkenisse
Goudenregenplein 3
3203 BN Spijkenisse
t 0181 695 255
w www.swospijkenisse.nl
e info@swospijkenisse.nl

