

# Toelichting op de cijfers 2014 – 2019

Ieder jaar publiceert de SWO een jaarverslag. Voor het jaar 2017 kozen we voor een overzicht in cijfers waarna we in 2018 weer een volledig jaarverslag hebben gepubliceerd. Het verslag in cijfers van 2017 beviel zo goed dat we er voor 2019 weer voor hebben gekozen.

In dit verslag vindt u een handzaam overzicht van de belangrijkste statistieken van de SWO van 2014 - 2019. Hoeveel bezoekers bedienen we? Welke type diensten groeien of dalen en hoe zien onze bezoekers eruit als het gaat om leeftijd en sekse? Ook krijgt u informatie over winsten en verliezen over de jaren en waar inkomsten vandaan komen.

Vanaf 2014 heeft Stichting Welzijn Ouderen geïnvesteerd in de inzet en coördinatie met behulp van vrijwilligers. De transformatie binnen het sociaal domein hebben we ook binnen onze eigen organisatie sterk doorgevoerd. We laten kort gezegd steeds meer over aan vrijwillige inzet. Niet alleen wanneer het gaat om de uitvoering maar ook waar het gaat om coördinatie, planning en besluitvorming. Beroepskrachten zijn daarmee steeds meer de initiator of katalysator geworden van activiteiten en diensten waarvan het beheer en de uitvoering binnen één tot anderhalf jaar in handen ligt van een zelfsturend vrijwilligersteam.

Met name op de dienstverlening "ondersteuning via vrijwilligers" is veel inzet geweest. Denk daarbij aan ondersteuning aan mensen via maatjes, respijtzorg vrijwilligers, vrijwillige netwerkcoaches en thuisadministratie vrijwilligers. Hierdoor kunnen wij met een beperkt aantal beroepskrachten toch veel "minder zelfredzame ouderen" ondersteunen.

Wat ons betreft spreken de cijfers voor zich. Het aantal eigen vrijwilligers groeit sterk. Mede hierdoor is de begeleiding van 150 vrijwilligers van Careyn losgelaten in 2018. De teamsamenstelling is nagenoeg gelijk gebleven. Dit geldt eveneens voor het reguliere budget. De bezoekersaantallen zijn wel enorm gegroeid in het bijzonder op de eerder genoemde tak "ondersteuning via vrijwilligers".

Inmiddels worden er jaarlijks zo'n 5.000 inhoudelijke klantgesprekken en/of bezoeken uitgevoerd door vrijwilligers.

Het aantal deelnemingen op alle diensten groeit met 50% naar een kleine 75.000 deelnemingen.

Dat niet alles groeit is duidelijk. De PC-cursussen bijvoorbeeld, ondervinden veel concurrentie van de bibliotheek. En zingeving en ontplooiingsactiviteiten hebben lange tijd onvoldoende aandacht gekregen. Voorlichtingsactiviteiten kennen altijd een wat grotere piek en daling. Het ene jaar hebben we een aantal grote evenementen die we het jaar erop, of het jaar daarvoor, niet organiseren.

De flinke groei in aantallen deelnemers en diensten/ activiteiten is voor vrijwel 100% toe te schrijven aan onze nieuwe wijze van werken met vrijwilligers. De groei in fte wordt namelijk grotendeels verklaard door een toename van projectmatige werkzaamheden binnen het samenwerkingsverband Thuis in de Wijk.

Financieel doen we onze uiterste best om onze middelen te investeren in deze nieuwe strategie en ieder jaar een klein overschot te realiseren om de te lage reserves aan te vullen. Dit lukt vooralsnog goed. Door de groei aan activiteiten en deelnemers zien we dat de SWO voor haar inkomsten nog maar voor 50% afhankelijk is van reguliere subsidie. De overige 50% wordt gerealiseerd met deelnemersbijdragen, dienstverlening aan derden en/of projectmatige inzet ten behoeve van Thuis in de Wijk.

Het overgrote deel van de doelgroep is 70 jaar of ouder. Dat ligt ook in lijn met de primaire functie van de SWO. Toch zien we dat we met ons programma ook steeds meer mensen vanaf 60 jaar weten te boeien.

Het laatste klanttevredenheidsonderzoek leverde de SWO opnieuw een rapportcijfer van 7,9 op.

21 juli 2020

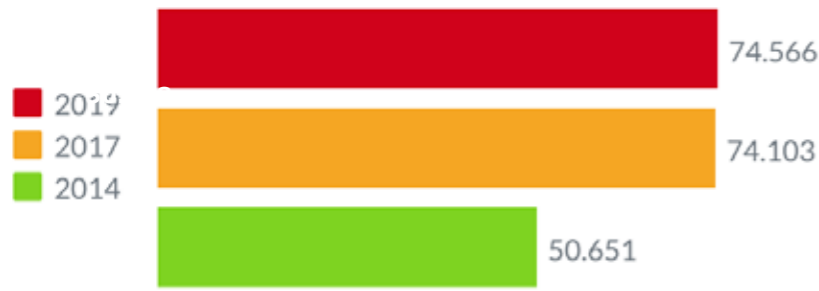
SWO Spijkenisse



**In Cijfers**  
**2014 - 2019**

# SWO in Cijfers 2014 - 2019

Bezoeken / deelnemingen 2014, 2017 en 2019



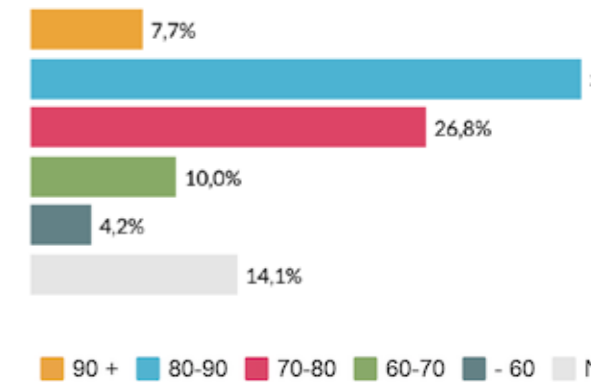
Geregistreerde bezoekers MEI 2014, 2017 en 2019



Verdeling man/vrouw bezoekers en deelnemers

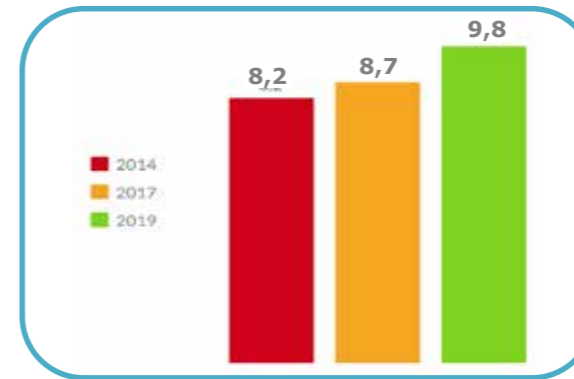


Leeftijdsklassen bezoekers



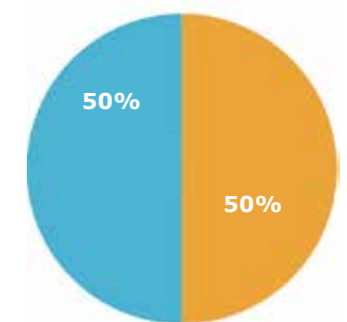
**426**  
vrijwilligers

Jaar	Aantal
2014	461
2017	576

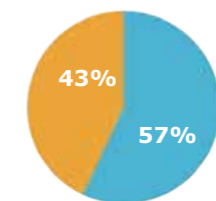


% inkomsten uit reguliere subsidie en overige inkomsten 2014 - 2019

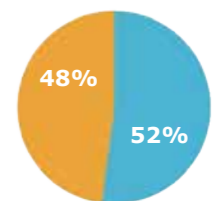
2019



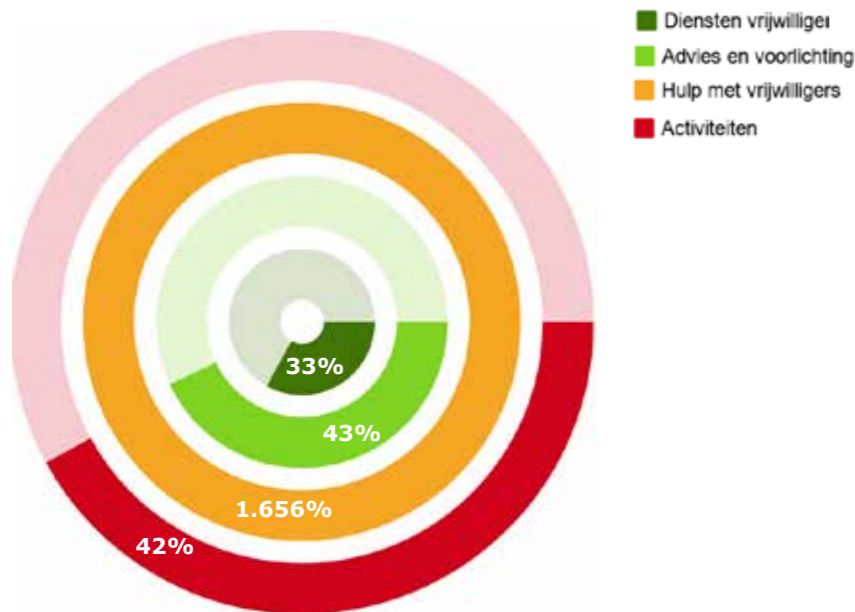
2014



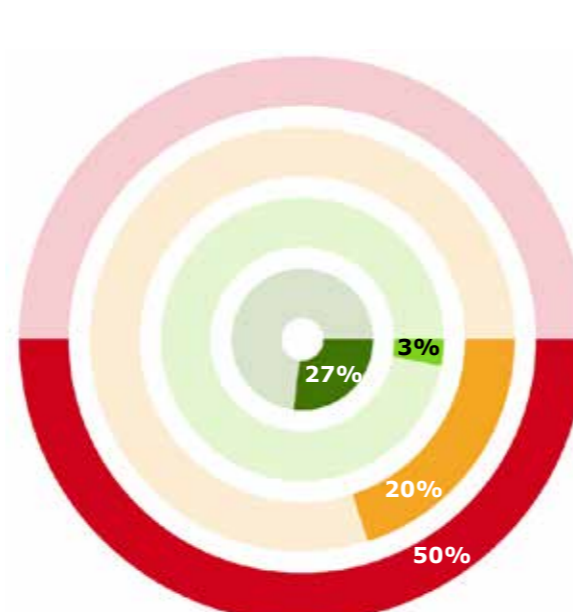
2017



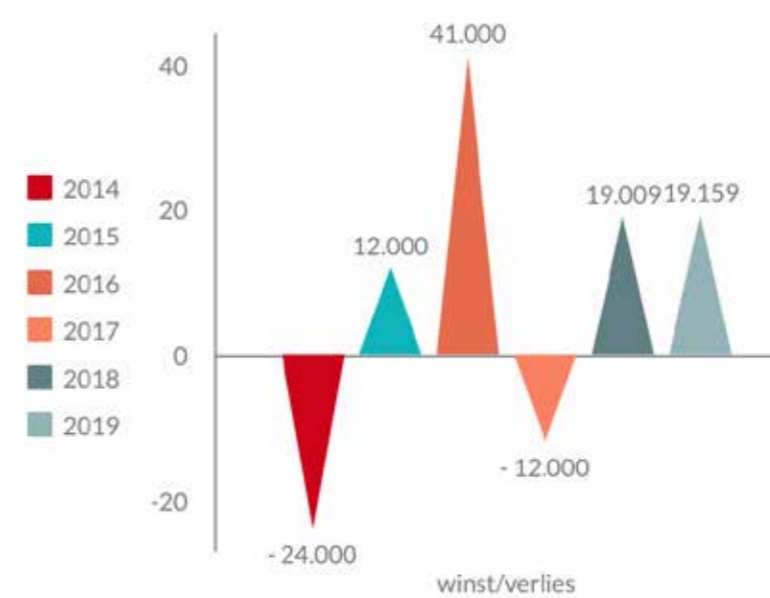
Groei % deelnemers per onderdeel 2014 - 2019



% bijdrage aan groei door hoofdonderdelen 2014 - 2019



Winst en verlies 2014 - 2019



Reguliere subsidie / Overige inkomsten