

Jaarverslag

2021

Vakmanschap is meesterschap



THUIS IN
DE WIJK.



Inhoud



Inhoud	1
Voorwoord	2
Leeswijzer	3
H1 Organisatie	4
1.1 Organisatie en bedrijfsvoering	4
1.2 Raad van Toezicht	5
1.3 Cliëntenraad	5
1.4 Thuis in de Wijk	5
H2 Beleid & Programma	7
2.1 Ouderen maatschappelijk werk	8
2.2 Dienstverlening	8
2.3 Welzijn	8
2.4 Informele inzet en zingeving	9
H3 Dienstverlening	12
3.1 Welzijn	12
3.2 Dienstverlening	12

3.3 Advies en mantelzorgondersteuning	12
---------------------------------------	----

3.4 Zingeving en vrijwilligerswerk	15
------------------------------------	----

H4 Personeel	16
--------------	----

H5 Financiën	18
--------------	----

5.1 Financieel beleid	18
-----------------------	----

5.2 Financiële positie	18
------------------------	----

Balans 2021	19
-------------	----

Baten & Lasten 2021	20
---------------------	----

Vooruitblik 2022	21
------------------	----

SWO in cijfers	22
----------------	----

Colofon	25
---------	----



Voorwoord



Foto: Olena Assenberg

De afgelopen twee coronajaren hebben een enorme stempel gedrukt op de SWO. De belangrijkste prioriteit lag bij de balans tussen veiligheid, het bijdragen aan zelfredzaamheid en het welbevinden van onze klanten. Dat was niet makkelijk. Zowel persoonlijk, organisatorisch als financieel.

Zo was het sluiten van de dagbestedingen tijdens de pandemie een goed besluit om de veiligheid van mensen te waarborgen. Vanuit het perspectief van overbelaste mantelzorgers en het welbevinden van mensen bleek deze sluiting een enorm negatieve impact te hebben.

Gelukkig werden deze activiteiten snel weer opgeschaald. Met een beperkte bezetting en met restricties. Zo hebben we twee jaar gewerkt in een golf van afschalen, opschalen en opnieuw opstarten.

De betrokkenheid bij onze doelgroep, de inzet van vele vaak ook kwetsbare vrijwilligers en de combinatie van extra kosten en veel minder inkomsten hadden ook organisatorisch zijn beslag met overbelaste medewerkers en slechte financiële resultaten.

Gelukkig konden we met extern gefinancierde programma's zoals de Koffiebus en het Beeldbelproject de doelgroep, ook in tijden van lockdown, opzoeken en bedienen.

Veel leesplezier. Marcel Dekker, Voorzitter Raad van Toezicht

Leeswijzer

Dit is het jaarverslag 2021 van Stichting Welzijn Ouderen Spijkenisse (SWO).

Met dit verslag informeren we u over de gang van zaken en behaalde resultaten in 2021. Aan allen die betrokken zijn bij de SWO. Dank voor jullie inzet en toewijding.

We verspreiden dit jaarverslag bij voorkeur digitaal. Zowel vanuit milieu als vanuit kosten oogpunt. Voor iedereen die geen toegang heeft tot internet is er ook een fysieke versie beschikbaar.

In het verslag leest u meer over de thema's die onderdeel zijn van het beleidsprogramma, de uitgevoerde activiteiten en diensten en gaan we dieper in op resultaten en financiën.

Heeft u naar aanleiding van dit jaarverslag nog vragen, behoefte om te reageren of nader kennis te maken, dan nodigen wij u graag uit te reageren.



Foto: Olena Assenberg

1.1 Organisatie en bedrijfsvoering

Zowel in 2020 als in 2021 kunnen we spreken van een uitzonderlijke bedrijfsvoering. Het eerste half jaar van 2021 brachten we nog door in een harde lockdown

waarbij ontmoetingscentra gesloten bleven en activiteiten alleen buiten konden plaatsvinden. Qua dienstverlening draaiden we een aangepast programma met in plaats van bijvoorbeeld boodschappendiensten het ophalen van boodschappenlijstjes en het

laten bezorgen van de boodschappen. Onze ouderenadviseurs deden hun werk grotendeels op afstand. Fysiek contact bleef mogelijk maar dan wel in een coronaproof bespreekruimte.



De Raad van Toezicht van de SWO bestaat uit van links naar rechts: Ellie Cafferata, portefeuille financiën; Marcel Dekker, voorzitter en portefeuille organisatie; Mea Jacobs, algemeen lid, Geert Turkenburg, algemeen lid, Ada van Mil, secretaris en portefeuille vrijwilligers; Renee van Pamelan, Algemeen lid.
Foto: Olena Assenberg



Een aantal externe projecten en veel creativiteit van (vrijwillige) medewerkers maakte het mogelijk om onze dienstverlening bij de deelnemer te brengen. Met de koffiebus konden we veilig op bezoek gaan bij onze deelnemers die wel een praatje of bezoekje konden gebruiken. Met het beeldbeltablet konden we zo'n 40 cliënten bedienen met een leentablet die het contact met ons, maar ook met familie en vrienden, een stukje makkelijker maakte.

Aangezien veel van onze vrijwillige medewerkers ook bij de doelgroep horen en op grond van hun leeftijd kwetsbaar kunnen zijn, zagen we hier een verlaagde beschikbaarheid. Gelukkig werd dit door iedereen begrepen en hebben een flink aantal (vrijwillige) medewerkers in deze periode haast dubbele diensten gedraaid. Ook nu weer geldt dat we het zonder deze betrokken mensen niet hadden kunnen bolwerken.

1.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in 2021 vooral digitaal bij elkaar gekomen. Ook hier heeft er een versnelde ontwikkeling plaatsgevonden naar digitaal vergaderen. Met de opzet van de werkgroep communicatie konden we de opgedane kennis en techniek uitermate goed inzetten om deze bijeenkomsten te organiseren. De vergaderingen stonden vooral in het teken van hoe de organisatie op een verantwoorde manier open kon gaan. Daarnaast zijn in deze onzekere tijden de financiën een belangrijk punt van bespreking geweest. Gelukkig konden we met de NOW ondersteuning en veel externe projecten, die ook tijdens de lock down door konden gaan, onze financiële positie gezond houden. In 2021 zijn op verzoek van de Raad van Toezicht een klanttevredenheidsonderzoek en een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van deze onderzoeken worden verderop in dit jaarverslag beschreven.

1.3 Clientenraad

De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar en heeft dit tijdens de lock down vooral veilig en op afstand gedaan. Naast het participeren in

diverse activiteiten, alwaar voeling wordt gehouden met de doelgroep, is de cliëntenraad ook een belangrijke partner in de realisatie van het klanttevredenheidsonderzoek. Samen met hen zijn de kaders en de uitvoering van het onderzoek gerealiseerd.

Net als in voorgaande onderzoeken hebben we cliënten die een 6 of lager scoorden persoonlijk gevraagd naar hun ervaringen. Daaruit komen nieuwe inzichten waar we als organisatie van leren en actie op kunnen ondernemen.

1.4 Thuis in de Wijk

De afgelopen jaren stond ons beleid vooral in het teken van de doorontwikkeling van Thuis in de Wijk. De moeilijkheid hierbij blijft dat Thuis in de Wijk enerzijds een beweging is waar alle partijen, formeel en informeel, in het voorveld van het sociaal domein een rol spelen. Tegelijkertijd is het ook de benaming van het samenwerkingsverband tussen SWO, MEE, Kwadraad en Pameijer dat als doel heeft om de beweging vlot te trekken. Aangezien de gemeente, in haar uitvoerende functie en rol als poortwachter naar geïndiceerde vormen van ondersteuning, een belangrijke schakel is, blijft



deze beweging sterk afhankelijk van die zelfde gemeente. Vandaar dat op enig moment besloten is om de vraag naar ondersteuning van inwoners in de toekomst integraal met het samenwerkingsverband en de gemeente op te lopen. Concreet betekent dit dat we de afgelopen jaren samen met de gemeente hebben

gewerkt aan een integrale ingang voor de inwoners van Nissewaard.

De cliëntenraad bestaat uit van links naar rechts:
Mevr. E. Sarno-Paul, lid; de heer J. Bakker, lid;
Mevr. M. Jacobs, lid en afgevaardigde RvT; Mevr.
G. Groenenboom, lid; Mevr. G. Turkenburg, lid;
De heer K. Wiechmann, voorzitter.

Foto: Olena Assenberg





Hoofdstuk 2

Beleid & programma



Vanaf 2018 heeft het beleidsprogramma van de SWO in het teken gestaan van Thuis in de Wijk. De ambities van het programmaplan Thuis in de Wijk waren er op gericht om ondersteuning, ontspanning, informatie, advies en kortdurende begeleiding dichtbij de inwoner en in samenhang te realiseren.

Vooralsnog focust Thuis in de Wijk zich alleen nog op vormen van ondersteuning en de samenhang van het aanbod daarin. Vandaar dat we als brede welzijnsinstelling besloten hebben om een eigen beleidsplan, naast het programmaplan van Thuis in de Wijk, te hanteren.

De belangrijkste speerpunten van dit plan richten zich op:

- Ouderen maatschappelijk werk en mantelzorgondersteuning;
- Dienstverlening;
- Welzijn;
- Informele inzet.

Foto: Olena Assenberg





2.1 Ouderen maatschappelijk werk

Het Ouderen maatschappelijk werk functioneert het meest direct binnen de kaders van Thuis in de Wijk. De focuspunten daar liggen op:

- Het inzetten op preventie bijvoorbeeld met behulp van het signalerend vermogen via de vele deelnemers op activiteiten, aanwezigheid in de wijken, de vele vrijwilligers en de inzet van signalerend huisbezoek 2.0;

- Inspelen op life-events zoals verlies, rouw, scheiding en/of baanverlies. Bijvoorbeeld binnen signalerend huisbezoek en de samenwerking met de hogeschool Rotterdam als het gaat om schuldpreventie;

- Het onderzoeken van diverse mogelijkheden om de tekorten op het vlak van mantelzorgers en maatjes op een andere wijze in te vullen. Bijvoorbeeld met behulp van speciale activiteiten en/of de inzet van betaalde vormen van ondersteuning.

2.2 Dienstverlening

Binnen dienstverlening ligt de focus op het verder optimaliseren van onze processen en kwaliteit van dienstverlening. Zo is er bij het vervoer nog veel te winnen bij het

automatiseren van onze planning. In 2021 hebben we samen met Service Bureau Ouderen de opdracht van de gemeente aangenomen om ANWB Automaatje te implementeren. De implementatie van ANWB Automaatje zal een belangrijk project zijn het komende jaar.

De beschikbaarheid van een aantal van onze diensten was tijdens de lockdown een stuk minder dan mensen van ons gewend waren. Nu kan dat bijna niet anders als een groot deel van deze diensten met oudere vrijwilligers worden uitgevoerd. Wat we in ieder geval geleerd hebben is dat ons tuinonderhoud en de verwachtingen die we daar wekken niet kunnen worden waargemaakt. We gaan met elkaar bepalen hoe we met deze dienst willen omgaan in de toekomst en zullen meer aandacht geven aan het beter informeren van onze cliënten.

Daarnaast hebben we gemerkt dat ondanks de zeer positieve waardering voor onze persoonlijke communicatie aan de telefoon we, als gesprekken het karakter krijgen van een klacht, onze klanten ook tijdens minder positieve gesprekken serieus blijven nemen en positief blijven bejegenen.

2.3 Welzijn

Tijdens de lockdown hebben we minder activiteiten kunnen organiseren en eveneens minder activiteitenkranten gepubliceerd. Daarmee hebben we gemerkt dat een deel van onze klanten ons gemist hebben. Vandaar dat we hebben besloten om de activiteitenkrant weer in zijn normale frequentie te ontwikkelen en deze digitaal te versturen aan alle cliënten met een email-adres. Helaas is een verspreiding via de post, vanwege de kosten, niet haalbaar.

Welzijn is momenteel het meest getroffen door de coronamaatregelen. Onze ontmoetingscentra zijn lange tijd dicht geweest. Activiteiten hebben veelal stilgelegen. De focus van Welzijn ligt daarom op korte termijn op het opnieuw opstarten en activeren van deelnemers. Daarnaast zijn er nog een aantal andere belangrijke speerpunten die voor onze organisatie van groot belang zijn:

- Welke bijdrage kan welzijn leveren aan het ontwikkelen van activiteiten die een bijdrage leveren aan de ondersteuning van cliënten van de ouderenadviseurs.

Wat zijn de belangrijkste leerpunten uit onze pilots om activiteiten, zoals een dagbesteding en een heel buurtcentrum, zoveel mogelijk zelfsturend te maken en daarmee de maatschappelijke kosten en subsidieafhankelijkheid zo laag mogelijk te houden? Het leren van de mogelijkheden en onmogelijkheden van deze pilots helpt ons onze werkwijze met zelfsturende teams verder door te ontwikkelen.

In welke mate is ons programma in overeenstemming met de behoeften van de doelgroep die we proberen te bedienen en welke activiteiten of wensen ontbreken daarin?

2.4 Informele inzet en zingeving

De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat de vrijwillige inzet in tijden van lockdown een enorme terugval oplevert. Veel vrijwilligers hebben zich terecht tijdelijk afgemeld voor werkzaamheden ivm het risico dat het coronavirus met zich meebracht. Op een aantal plekken heeft dat onze dienstverlening enorm geraakt. De werkdruk voor beroepskrachten nam in deze periode aanzienlijk toe.

Vrijwilligerswerk blijft voor de SWO een kernactiviteit. Gelukkig zijn de meeste vrijwilligers al weer terug en zien we ook veel nieuwe vrijwilligers aansluiten.

Toch merken we op alle fronten dat de behoefte aan vrijwillige inzet toeneemt en dat meer en meer organisaties vrijwilligerswerk aanbieden. Aangezien informele inzet binnen Thuis in de Wijk hoofdzakelijk beperkt blijft tot dienstverlening binnen de SWO hebben we besloten hier intern meer aandacht aan te besteden.

Vandaar dat we na het programma “betere zorg met vrijwilligers”, waarmee een groot deel van onze vrijwilligersgroepen in meer of mindere mate zelfstandig opereren, een vervolprogramma introduceren waarmee we beter willen inspelen op de fase en specifieke behoeften van vrijwilligers. Zo zullen we nieuwe vrijwilligers meer en beter begeleiden bij het nieuwe vrijwilligerswerk. Al langer werkende vrijwilligers willen we veel meer helpen om te kijken of ze nog op hun plek



Foto: Olena Assenberg



Foto: Olena Assenberg



zitten, specifieke opleidingen willen volgen en/of een stapje verder willen in hun vrijwilligersloopbaan.

Nieuwe vrijwilligers willen we ook beter informeren over de SWO als geheel en de wijze waarop we aankijken tegen vrijwilligerswerk en de verhouding tussen vrijwilligers en beroepskrachten.

Met een nieuwsbrief speciaal ontwikkeld voor vrijwilligers willen we deze groep beter informeren over ontwikkelingen in de organisatie, vrijwilligerswerk en ander relevant nieuws.

Op deze wijze proberen we onderscheidend te blijven voor vrijwilligers en er voor te zorgen dat deze groep eerder voor ons kiest en zich langer op zijn plek voelt bij de SWO.

Activiteiten met jong en oud zijn bijzonder leuk. Zo ook altijd de nationale pannenkoekendag die we samen met de basisschool organiseren. Kinderen bakken de pannenkoeken die ze samen met de ouderen opeten.



Foto: Olena Assenberg

Hoofdstuk 3

Dienstverlening

3.1 Welzijn

Net zoals in 2020 heeft Welzijn in 2021 te maken gehad met de coronamaatregelen. Onze ontmoetingsruimten waren het grootste deel van het jaar gesloten. Vanwege deze beperkingen zijn er veel alternatieve activiteiten bedacht. Met de koffiebus gingen we op bezoek bij de ouderen zelf. In hun achtertuin, garage, balkon of de galerij. We brachten onze eigen koffie en thee mee zodat we veilig met elkaar konden praten.

We hebben gemerkt dat het opstarten en afschalen van activiteiten heel veel energie kost. Zowel qua organisatie als communicatie. Tegelijk merken we dat in dergelijke situaties heel veel op de schouders blijft van beroepskrachten daar waar in een lopende organisatie juist heel veel wordt uitgevoerd door grote groepen vrijwilligers.

Onze beweegactiviteiten zijn vooral buiten succesvol geweest in de afgelopen twee jaar. Golden sports is daarbij een snel groeiend parade-

paardje.

Uitermate tevreden zijn we over het feit dat er naar aanleiding van onze activiteiten geen coronabesmettingen zijn opgetreden bij deelnemers, vrijwilligers en personeel.

3.2 Dienstverlening

We zijn er zowel in 2020 als in 2021 in geslaagd om ondanks alle beperkingen toch bijna 700 senioren per jaar te ondersteunen bij het digitaal invullen van de belastingaangifte en aanvragen voor toeslagen. Dit team kan enorm trots zijn op deze prestatie.

Het aantal ouderen dat koelvers of vriesvers maaltijden heeft afgenomen via de SWO groeide sterk in 2020 en in 2021. Ook het vervoer trok aan. Het besef dat kwetsbare ouderen erg gebaat zijn bij een zinvolle dagbesteding en de noodzaak tot het ontlasten van mantelzorgers, heeft er voor gezorgd dat de dagbestedingen het hele jaar open waren.

De rollatorwerkplaats en de klus-senservice zijn wel grote delen van het jaar gesloten gebleven. Wat betreft de klus-senservice bleef alleen het tuinonderhoud open.

Helaas was het aantal aanvragen voor tuinonderhoud zodanig groot, dat we met onze beperkte vrijwillige capaciteit deze vraag bij lange na niet aankonden. Hierdoor hebben onze klanten lang moeten wachten en konden verwachtingen niet worden waargemaakt.

Eind 2021 zijn we in opdracht van gemeente, samen met Service Bureau Ouderen (SBO), gestart met de implementatie van ANWB Automaatje in Nissewaard.

3.3 Advies en Mantelzorgondersteuning

Het bieden van informatie, advies en ondersteuning van ouderen vindt plaats in lijn met Thuis in de Wijk en in samenwerking met de partners MEE en Kwadraad. In 2021 is er een start gemaakt met de integrale telefonische opvang van inwoners van Nissewaard met een “ondersteuningsvraag” of behoefte aan meer informatie daarover.

Als gevolg van corona zijn de ouderenadviseurs zoveel als mogelijk op afstand gebleven van cliënten. Dat betekent in de praktijk veel telefonisch contact en in sommige gevallen ook beeldbelcontact. Toch



merken we dat de behoefte aan face to face contact sterk toeneemt. Vandaar de inrichting van een aantal coronaproof bespreekruimten op ons kantoor.

De vraag naar ouderenadvies is ook dit jaar weer behoorlijk toegenomen. In combinatie met een lagere inzetbaarheid van vrijwilligers is de maximale caseload ruimschoots bereikt. Gelukkig hebben we met de gemeente af kunnen spreken om lopende 2022, de inzet op het Telefonisch Informatie Centrum van de gemeente af te bouwen en deze capaciteit ten goede te laten komen aan inzet op ouderenadvies.

Mantelzorgondersteuning

Ruim een kwart van de cliënten van het ouderenadvies heeft ook een mantelzorger. Vandaar dat op een huisadres vaak twee cliënten geregistreerd staan. De mantelzorgsalon en hetzheimercafé zijn het hele jaar georganiseerd. Kon het niet fysiek dan ging het digitaal en als er een fysieke bijeenkomst mogelijk was dan organiseerde we ook een digitale livestream. Dat zorgde er voor dat het aantal bezoekers / kijkers aanzienlijk toenam ten opzich-

te van voorgaande jaren.

Op het vlak van mantelzorg zien we een toename van de overbelasting van mantelzorgers en een afname van beschikbare mantelzorgers. De vergrijzing speelt hier een rol maar ook de beperktere beschikbaarheid van potentiële mantelzorgers door

kleinere gezinnen vanaf de jaren '50-'60 de vorige eeuw.

De beperktere beschikbaarheid van mantelzorgers leidt tot een toenemende zorg vooral omdat de overheid zich meer en meer terugtrekt en een beroep doet op de zelfredzaamheid en het netwerk van onze cliënten.



Foto: Olena Assenberg





Foto: Olena Assenberg





3.4 Zingeving en vrijwilligerswerk

De beide coronajaren waren voor het vrijwilligerswerk zware tijden. Dat lag niet aan de bereidheid van vrijwilligers maar veel eerder aan het zorgdragen voor de veiligheid van onze vrijwilligers. Zij zijn immers vaak maar een paar jaar jonger dan onze deelnemers en cliënten en worden gerekend tot de kwetsbare groepen.

Al met de tussentijdse opening in 2020 en het openen van de samenleving aan het einde van 2021 merkten we dat de bereidheid om het vrijwilligerswerk weer op te pakken erg groot is. Tegelijkertijd zien we ook weer een nieuwe groep vrijwilligers starten. Zo hebben veel inwoners uit Nissewaard zich aangemeld als belmaatje. En deze activiteit houden we er graag bij. Daarnaast zijn er ook weer vrijwilligers ingestroomd op die plekken waar door natuurlijk verloop de afgelopen twee jaar geen vernieuwing heeft plaatsgevonden. Voor het BuurTerras is de groep met vrijwilligers procentueel gezien het meeste uitgebreid.

De herbezinning op ons beleid heeft ook consequenties voor het door ons gevoerde beleid rondom vrijwilligers. We missen de stem van onze vrijwillige collega's in belangrijke besluiten die ook voor hen consequenties hebben. Vandaar dat we besloten hebben om nu echt een start te maken met de vrijwilligersraad. Daarnaast willen we een nog betere werkomgeving voor vrijwilligers creëren door meer aandacht te besteden aan die zaken die het voor vrijwilligers leuk of plezierig maken om zich in te zetten. Voor de een is dat gezelligheid en voor de ander een manier om zijn talenten met anderen te delen. Dat is dus maatwerk. Dat betekent dan ook dat we op het vlak van opleidingen, begeleiding, waardering en een gelijkwaardige bejegening opnieuw een aantal stappen willen zetten. We hebben dat samengevat in het vrijwilligerswaardebeleid. We hebben het dan niet alleen specifiek over de waarde die vrijwilligers (kunnen) hebben voor onze cliënten, maar vooral ook de waarde die wij als organisatie voor vrijwilligers kunnen en willen hebben.



Foto: Olena Assenberg



Hoofdstuk 4

Personeel



Ook voor het personeel heeft corona zijn effect gehad. Het steeds maar weer schakelen met diverse maatregelen. Het opstarten en weer afschalen. Het niet halen van specifieke doelstellingen binnen pilots en projecten waar de resultaten bepalend zijn voor de voortgang. Het niet goed kunnen voldoen aan de behoeften van je cliënten en deelnemers. Al deze factoren hebben invloed

op de energie, het plezier en de voldoening waarmee (vrijwillige) collega's hun werk kunnen doen. Ook het inpassen van nieuwe medewerkers bleek op afstand en in een situatie waarbij je steeds op en af moet schalen, niet makkelijk.

Het werken op afstand thuis draagt ook bij aan minder teamgevoel. Gelukkig hebben we een positief gestemde groep. Die dit ook weet en durft te uiten en ook willen bijdragen aan de oplossing. Uit het

medewerkerstevredenheidonderzoek dat we in 2021 hebben uitgevoerd blijkt dat mensen het enorm naar de zin hebben bij de SWO. Het enige minpuntje is de werkdruk waarbij de een gelaten reageert "ik ben niet anders gewend" en de ander verzucht "het mag wel een onsje minder".

Het aantal FTE in 2021 steeg licht als gevolg van de projectwerkzaamheden die we uitvoeren en de externe medewerkers die we daarbij inhuren.

Foto: Olena Assenberg





5.1 Financieel beleid

Na een desastreus coronajaar in 2020 was het noodzakelijk om in 2021 voorzichtig te budgetteren. Bij het opmaken van de begroting was nog niet duidelijk welke ondersteuning organisaties als de SWO konden verwachten en draaiden we behoorlijke verliezen.

Gelukkig hebben we in 2021 opnieuw gebruik kunnen maken van de NOW-ondersteuning. Tegelijkertijd realiseerden we via het Rijk twee projectsubsidies waarmee we gericht konden investeren in beeldbeltabelts en een koffiebus. Als klap op de vuurpijl ontvingen we via de gemeente Nissewaard een vergoeding voor de extra gemaakte kosten naar aanleiding van corona in 2020. Doordat deze vergoeding pas laat in 2021 is toegekend is het resultaat van deze vergoeding verwerkt in de cijfers van 2021. Deze meevallers verklaren het positieve financiële resultaat van 2021. Hiermee zijn onze verliezen van 2020 goedgemaakt.

5.2 Financiële positie

Ten opzichte van de begroting heeft de SWO daarom een positief financieel jaar gedraaid. We kunnen

onze reserves enigszins aanvullen. Aangezien de sloop van de Markenburgh nu ook door de gemeenteraad is bekrachtigd, hebben we er voor gekozen om voor de aanstaande verhuizing geld opzij te zetten.

Doordat we effectief in 2021 maar twee maanden echt open zijn geweest met onze ontmoetingscentra verwachten we dat de omzet van deze centra van zowel de bar als de activiteiteninkomsten in 2022 weer naar het oude niveau stijgen.

Ook dit jaar weer bleken onze bussen een flinke kostenpost met zich mee te brengen. Dit terwijl de mogelijkheid om deze kosten goed te maken, met omzet vervoer naar de dagbesteding en uitstapjes, sterk achterbleven. Ook het Buur-Terras, waar een belangrijk deel van de omzet nodig is om de exploitatie rond te krijgen, bleek niet aan deze verwachtingen te kunnen voldoen vanwege de lange lock down.

Jaarcijfers 2021 Balans



Balans per 31 december 2021

Activa

	31/12/21	31/12/20
	€	€

Vaste activa

Materiële vaste activa	43.037	64.654
------------------------	--------	--------

Vlottende activa

Voorraad	1.756	1.870
Debiteuren	12.238	7.713
Vorderingen en overlopende activa	28.918	46.091
Liquide middelen	238.305	218.561

Totaal vlottende activa	281.217	274.235
-------------------------	---------	---------

Totaal Activa	324.254	338.889
----------------------	----------------	----------------

Passiva

	31/12/21	31/12/20
	€	€

Eigen vermogen

Algemene reserves	13.016	12.121
Bestemmingsreserves	86.896	48.289
Bestemmingsfondsen	17.500	17.500
Totaal eigen vermogen	117.412	77.910

Schulden op korte termijn

Crediteuren	55.035	39.327
Belastingen en sociale premies	29.847	25.585
Diverse te betalen en vooruit ontvangen posten	121.933	196.067

Totaal schulden korte termijn	206.842	260.979
-------------------------------	---------	---------

Totaal Passiva	324.254	338.889
-----------------------	----------------	----------------





Jaarcijfers 2021 Staat van baten en lasten

	2021 begroot €	2021 werkelijk €	2020 werkelijk €
Baten			
product subsidie gemeente Spijkenisse regulier	686.000	686.000	645.432
overige subsidies	-	192.848	125.286
opbrengst activiteiten	335.520	341.118	269.321
huisvesting baten	5.183	2.212	2.645
organisatie baten	13.655	12.397	11.190
Totaal	1.040.358	1.234.575	1.053.874
Lasten			
personeelskosten	583.303	633.363	605.294
secundaire personeelskosten	23.262	22.110	18.390
huisvestingskosten	75.914	73.118	75.352
organisatie kosten	73.910	55.837	62.721
afschrijvingen	21.600	21.618	20.189
kosten activiteiten	282.611	391.092	305.900
Totaal	1.060.600	1.197.174	1.087.846
Bedrijfsresultaat	20.242-	37.401	33.972-
overige en incidentele baten	21.850	2.101	5.960
Resultaat boekjaar	1.616	39.502	28.012-
Resultaatbestemming boekjaar:			
Bestemmingsreserve kwaliteitverbetering	-	4.000	-
Reservering verhuizing/inrichting	-	23.000	-
Reservering bussen	-	10.000	10.000
Reservering koersbal	-	1607	200
overig resultaat dotatie aan / ontr. Risico reserve	1.616	895	38.212-
	1.616	39.502	24.921



Vooruitblik 2022

Thuis in de Wijk zal ook in 2022 tijd en aandacht vragen van met name de ouderenadviseurs. Daarnaast lopen er in 2022 nog een aantal pilots in het kader van Thuis in de Wijk waarmee we onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om meer gespecialiseerde vormen van ondersteuning, zoals bijvoorbeeld dagbesteding, ook in het voorveld een plek te geven.

Los van Thuis in de Wijk zullen we ook weer een eigen beleidsprogramma introduceren. Voor de samenhang tussen welzijn, dienstverlening, zingeving en ondersteuning vinden wij dit van groot belang. Het Thuis in de Wijk programma geeft daar nu onvoldoende invulling voor door haar focus op de integratie van de ingang naar ondersteuning.

Een aantal kernpunten uit het beleidsprogramma voor de komende jaren zijn:

- Het vastleggen en beschrijven van de methodiek, de lessen, mogelijkheden en onmogelijkheden van zelfsturende vrijwilligersteams

- Het inspelen op life-events als het overlijden van een dierbare of een ernstige ziekte van je zelf waardoor mensen tijdelijk minder zelfredzaam kunnen zijn;

- Het collectiveren van vormen van ondersteuning door het aanbod te verweven in welzijnsactiviteiten.

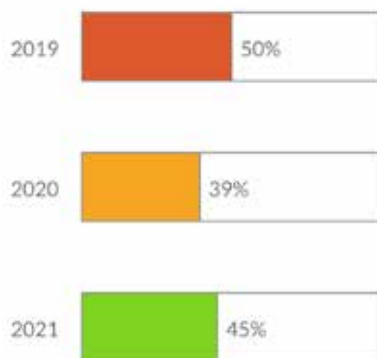
Nieuw is de introductie van ANWB AutoMaatje in Nissewaard. Dit doen we samen met het Service Bureau Ouderen. Deze samenwerking loopt uitstekend en het is goed dat beide organisaties elkaar weten te vinden.

Na het aflopen van het Beeldbeltabletproject gaan we met de beeldbeltablets aan de slag in het ouderenadviesteam. Iedereen die dat wenst kan tijdens het contact met de ouderenadviseurs gebruik maken van een gratis beeldbeltablet. Hierop staat diverse veilige software geregistreerd om het contact tussen de oudere en de ouderenadviseur en/of de eigen familie en vrienden veilig te laten verlopen. De beeldbeltablets zullen ook worden ingezet als leentablet bij de tabletlessen van de internetclub.



Foto: Rene Bakker

SWO in Cijfers

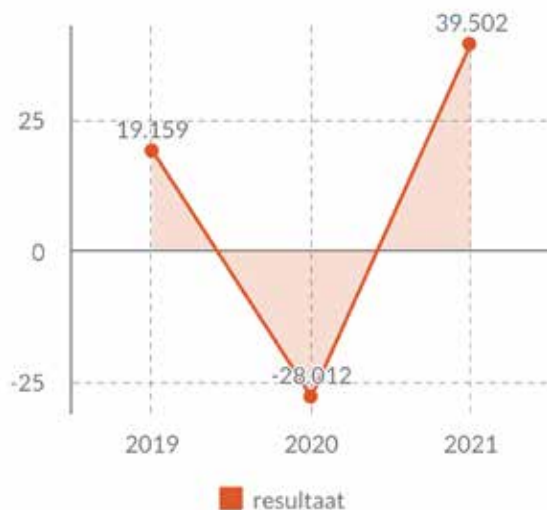
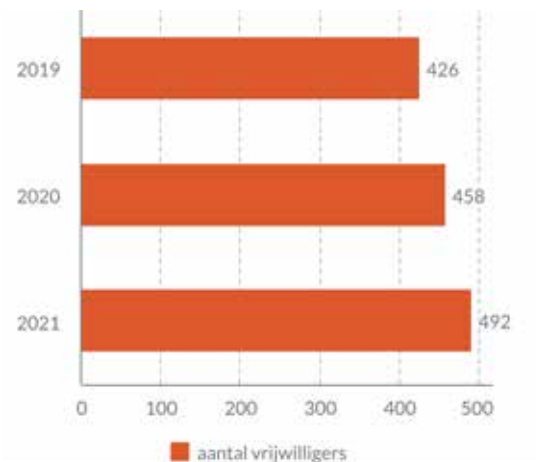


Percentage inkomsten uit reguliere subsidie versus overige inkomsten

Ontwikkeling FTE 2019 - 2021



Gemiddeld aantal ingevulde vrijwilligersrollen per jaar



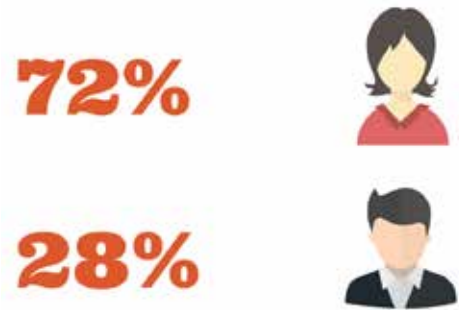
Ontwikkeling winst en verlies 2019 t/m 2021



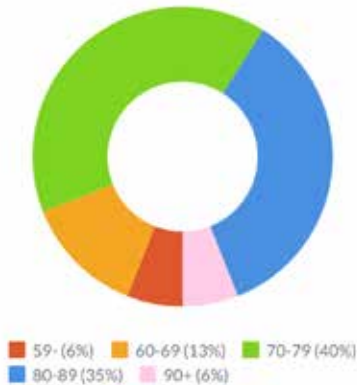
Alhoewel onze cijfers minder goed te vergelijken zijn met de jaren voor 2020 zien we wel degelijk trends. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van het ouderen maatschappelijk werk blijft groeien. Ook de dienstverlening blijft in tijden van lockdown hoge aantallen scores. Op welzijn zien we de aantallen flink naar beneden vallen als gevolg van het sluiten van ontmoetingscentra en het stopzetten van activiteiten.

Bijzonder is de hoeveelheid vrijwilligersrollen. Deze groeit opnieuw. Niet eens zozeer door meer vrijwilligers maar doordat vrijwilligers meer taken op zich nemen.

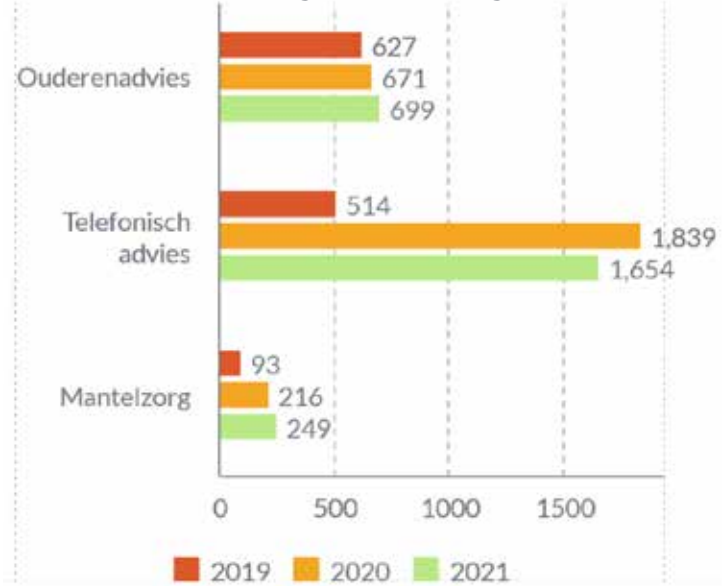
Verdeling bezoekers en deelnemingen naar man en vrouw



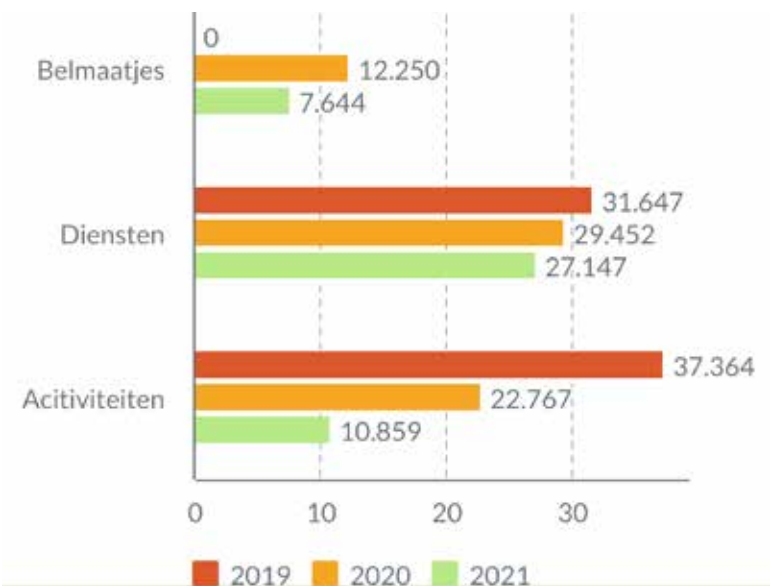
Percentages leeftijdsopbouw cliënten en deelnemers activiteiten en maaltijdservice



cliënten bediend ouderenadvies en mantelzorgondersteuning



Aantallen geregistreerde bezoeken/deelnemingen



Colofon

Tekst: Ron Janssen
Eindredactie: Team SWO
Grafische vormgeving: Annelies Vrinten/
Ron Janssen
Fotografie: Olena Assenberg

Deze productie is tot stand gekomen door de inzet van vrijwilligers en beroepskrachten van de SWO

Foto: Olena Assenberg







Stichting Welzijn Ouderen
Spijkenisse
Goudenregenplein 3
3203 BN Spijkenisse
t 0181 695 255
w www.swospijkenisse.nl
e info@swospijkenisse.nl

Foto: Rene Bakker

