

Jaarverslag

2022

Vakmanschap is meesterschap



THUIS IN
DE WIJK.



Inhoud



Inhoud	1
Voorwoord	2
Leeswijzer	3
H1 Organisatie	4
1.1 Organisatie en bedrijfsvoering	4
1.2 Raad van Toezicht	5
1.3 Cliëntenraad	5
1.4 Thuis in de Wijk	5
H2 Beleid & Programma	7
H3 Dienstverlening	9
3.1 Welzijn	9
3.2 Dienstverlening	9
3.3 Advies en mantelzorg- ondersteuning	10
3.4 Zingeving en vrijwilligerswerk	10

H4 Personeel	13
H5 Financiën	15
5.1 Financieel beleid	15
5.2 Financiële positie	15
Balans 2021	16
Baten & Lasten 2021	16
Vooruitblik 2022	18
SWO in cijfers	19
Colofon	22

Voorwoord

Vanaf begin 2022 kon de SWO weer normaal open. Het eerste half jaar stond in het teken van het opnieuw opbouwen van de activiteiten en diensten. De veiligheid van deelnemers stond hierbij steeds voorop.

Het tweede half jaar heeft vooral in het teken gestaan van het zorgen voor vertrouwen bij onze deelnemers zodat ze weer veilig deel kunnen nemen aan al die activiteiten en diensten.

Daar zijn we als organisatie goed in geslaagd. Ondertussen zijn er dit jaar in het kader van Thuis in de Wijk diverse projecten uitgewerkt zoals het BuurTerras en de Vrije dagbesteding. Terwijl typische corona projecten zoals de Koffiebus en de beeldbeltablets succesvol zijn omgezet naar vaste activiteiten in ons aanbod.

Ook deze projecten laten na de openstelling van de samenleving een positieve ontwikkeling zien.

We zijn daarom dit jaar bijzonder trots dat we in moeilijke omstandigheden een belangrijke plek zijn gebleven voor onze doelgroep. Daarnaast zijn we er trots op dat we welbevinden, zorg en ondersteuning net als voor corona nog steeds met heel veel informele inzet kunnen organiseren.

Veel leesplezier. Marcel Dekker, Voorzitter Raad van Toezicht



**maakt
ouder
worden
leuk**



Help ook mee! Kijk op:
www.helpswospijkenisse.nl/

Foto: Olena Assenberg

Leeswijzer

Dit is het jaarverslag 2022 van Stichting Welzijn Ouderen Spijkenisse (SWO).

Met dit verslag informeren we u over de gang van zaken en behaalde resultaten in 2022. Aan allen die betrokken zijn bij de SWO. Dank voor jullie inzet en toewijding.

We verspreiden dit jaarverslag digitaal. Zowel vanuit milieu als vanuit kostenoopt. Voor iedereen die geen toegang heeft tot internet is er een fysieke versie beschikbaar op aanvraag.

In het verslag leest u meer over de thema's die onderdeel zijn van het beleidsprogramma, de uitgevoerde activiteiten en diensten en gaan we dieper in op resultaten en financiën.

Heeft u naar aanleiding van dit jaarverslag nog vragen, behoefte om te reageren of nader kennis te maken, dan nodigen wij u graag uit te reageren.



1.1 Organisatie en bedrijfsvoering

In 2022 konden we vanaf begin februari weer open. Dat betekende naast opluchting ook een enorme inspanning om alle activiteiten, ontmoetingscentra en vrijwilli-

gers en vrijwilligersgroepen op te starten. Natuurlijk werd er volop rekening gehouden met de veiligheid van mensen.

Specifieke corona activiteiten werden stapsgewijs afgebouwd. De capaciteit was nodig op andere plekken. Het opstarten en

inregelen van activiteiten was een hele klus. Niet alleen vrijwilligers moesten wennen aan het nieuwe ritme. Ook deelnemers bleven lange tijd voorzichtig. Bovendien nam een flink aantal oudere vrijwilligers permanent afscheid van hun werkzaamheden.

Coördinator Maatjes

Je vindt het leuk om te coördineren, planningen op te stellen en het aanspreekpunt te zijn voor je collega maatjes. Je vindt het leuk om te motiveren en mensen positief te benaderen. Je werkt grotendeels zelfstandig, bent flexibel en stressbestendig en uitnodigend in de omgang met mensen.

Maatje M/V

Je verplaatst je graag in de leefwereld van de ander. Luisteren, inspireren en levensvreugde versterken geven je energie. Verder beschik je over goede communicatieve vaardigheden en heb je de mogelijkheid om wekelijks een senior te bezoeken. Je ziet kans om te helpen bij het versterken van het sociale netwerk van de oudere.

Medewerker communicatie

Heeft gevoel voor communicatie. Creatief en kleurrijk persoon. Maakt aansprekende affiches, posters, brieven of posts op social media. Met jouw communicatie weet je mensen te verleiden tot activiteit. Secuur en leergierig.

Begeleider boodschappendienst

Je hebt er plezier in om senioren die dit niet meer zelfstandig kunnen, te begeleiden naar een winkelcentrum en/of supermarkt en dan samen de boodschappen uit te zoeken. Na afloop wordt er over het algemeen gezellig een kopje koffie gedronken met elkaar.

Vrijwilliger tuinonderhoud

Ben je graag in de buitenlucht en is tuinieren jouw passie? Dan biedt SWO passend vrijwilligerswerk, wij voeren klein tuinonderhoud uit bij senioren in de gemeente Nissewaard zoals onkruid wieden en een heg snoeien.

Medewerker Vervoer M/V

In bezit van Rijbewijs B, accuraat en sterk ontwikkeld verantwoordelijkheidsgevoel. Vindt het leuk om een ochtend, middag of een hele dag senioren te vervoeren en/of maaltijden te bezorgen.

Wij bieden:

- Fijne werkplek-begeleiding en training.
- Reiskostenvergoeding.
- Verzekering.
- Heel veel plezier en voldoening.
- Bovendien nodigen we vrijwilligers actief uit om met ons mee te denken en mee te beslissen.
- Je bent een volwaardig onderdeel van het team.



Wilt u vrijwilliger worden of meer informatie?

Bel met 0181 - 69 52 55 of mail naar vrijwilligerswerk@swospijkenisse.nl



Het eerste half jaar heeft daarom vooral in het teken gestaan van het opnieuw starten van de vele activiteiten en de loop naar de ontmoetingsruimten.

Nieuwe vrijwilligers moesten worden geworven en opgeleid. Tegelijkertijd wilden we deelnemers de tijd geven om op enig moment weer aan te sluiten bij hun vertrouwde activiteiten.

Op de afdeling dienstverlening was deze verandering minder groot. Zij waren immers al langer open. Dit gold ook voor ouderenadvies en mantelzorgondersteuning. Waar het contact in de voorgaande jaren vooral online of op afstand plaatsvond konden er vanaf februari weer fysieke afspraken worden gepland.

1.2 Raad van Toezicht

In 2021 vonden onze vergaderingen nog voornamelijk online plaats, maar vanaf 2022 zijn deze vooral hybride georganiseerd. In het afgelopen jaar heeft ons overleg met de Raad van Toezicht zich gericht op twee zaken: het beheersbaar houden van de financiële gevolgen van de coronapandemie en het beleid voor de toekomst. Hierbij hebben we rekening gehouden met de impact van de coronamaatregelen, ontwikkelingen in de gemeente en veranderingen rondom ons kantoorpand.

In november 2022 hebben we een inspiratiedag georganiseerd voor ons personeel en de Raad van Toezicht. Op deze dag hebben we onze visie op de ontwikkelingen gedeeld en samen met het personeel de eerste aanzet gegeven voor ons nieuwe beleid. De Raad van Toezicht heeft hierop kunnen reflecteren en er in een aparte vergadering over kunnen doorpraten.

1.3 Clientenraad

De cliëntenraad is in 2022 vooral fysiek bij elkaar gekomen. Voor

hen betekende de openstelling een gelegenheid om opnieuw een jaarplan te formuleren. Met het opstarten van de vrijwilligersraad is ook de samenwerkingsovereenkomst van de cliëntenraad met de SWO herzien.

De vrijwilligersraad is formeel in 2023 geïnstalleerd met het tekenen van de samenwerkingsovereenkomst.

1.4 Thuis in de Wijk

De samenwerking met de gemeente en partners van Thuis in de Wijk naar een gezamenlijke ingang voor inwoners met een ondersteuningsvraag krijgt steeds meer vorm. De focus van Thuis in de Wijk op het curatieve deel van onze missie heeft ons wel doen besluiten om weer pro-actief een breed welzijnsplan te formuleren. We willen daarbij de kracht van de brede welzijnsaanpak en het sturen op welbevinden, ontmoeting en activatie een belangrijke plek blijven geven voor onze doelgroep.

In 2022 namen we afscheid van veel vrijwilligers waaronder twee zeer bijzondere oudgedienden: Ankie van Dijk en Supriti Oosthuizen. Beiden waren onderdeel van een van de allereerste zelfsturende teams van de SWO.





Hoofdstuk 2

Beleid & programma



Foto: Olena Assenberg

Nu Thuis in de Wijk zich met name richt op het organiseren van een centrale ingang voor inwoners, heeft de SWO haar eigen beleidsplan geschreven. Qua ondersteuning blijven we aansluiting zoeken bij de uitgangspunten van Thuis in de Wijk. Op het gebied van dienstverlening, welzijn en

vrijwilligerswerk hebben we onze eigen koers uitgestippeld en aangescherpt.

Naar de toekomst toe zien we een groeiend tekort aan vakmensen en tegelijkertijd steeds meer ouderen die graag thuis willen blijven wonen. Dat betekent in de praktijk ook een groeiend aantal ouderen dat onder-

steuning nodig heeft en behoefte heeft aan ontplooiing, ontspanning en ontmoeting. We voorzien al een groeiende vraag naar onze diensten en weten deze al lang op te vangen met een groeiend aantal vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn actief in zowel uitvoerende als coördinerende taken. We willen deze werkwijze verder uitbreiden en op een zodanige manier beschrijven dat we de kennis daarover ook met andere organisaties kunnen delen.

Een aantal innovaties vanuit Thuis in de Wijk zijn wat ons betreft sleutelprojecten gebleken. Zo is het wijkrestaurant een goed voorbeeld van een groep die volledig zelf actief is zonder financiële bijdrage of professionele inzet. Datzelfde beogen we ook grotendeels met de “vrije dagbesteding” en het BuurTerras. Met beide projecten zoeken we naar mogelijkheden om de uitvoering en coördinatie zoveel mogelijk door deelnemers zelf te laten uitvoeren met de SWO in een meer faciliterende rol.



Uiteindelijk denken we dat een onderdeel van de oplossing is dat we mensen uitnodigen om zoveel mogelijk zelf mee te helpen bij ontplooiing, ontspanning, ontmoeting en ondersteuning. We merken in de praktijk, dat als je dit leuk en inspirerend genoeg maakt mensen dit graag doen.

Binnen de eigen organisatie hebben we gekeken naar vernieuwing en aanpassing van het aanbod. Bij het ouderen maatschappelijk werk en mantelzorgondersteuning zijn er

ontwikkelingen op het gebied van beeldschermzorg, eenzaamheid en life-events. Ook betaalde vormen van ondersteuning worden onderzocht.

Bij onze dienstverlening hebben we verschillende verbeteringen doorgevoerd en een nieuw product gelanceerd, namelijk ANWB Auto-Maatje.

Voor welzijn lag de nadruk het eerste half jaar op het weer openen en bemenst krijgen van de meer

dan 100 activiteiten. Tegelijkertijd hebben we ook nieuwe initiatieven door ontwikkeld zoals de vrije dagbesteding. Dit is goed gelukt gezien de wachtlijsten die er nu zijn.

Op vrijwilligerscoördinatie zijn we vooral aan de slag geweest met opleidingen, de vrijwilligersraad en het meer en meer betrekken van de vrijwilligers bij besluitvorming binnen onze organisatie. Zoals gezegd zal de inzet van vrijwilligers binnen onze organisatie steeds grotere vormen aannemen.



Hoofdstuk 3

Dienstverlening

3.1 Welzijn

De opstart, het opschalen en het opnieuw opstarten hebben veel inspanning gevergd van onze medewerkers, de afdeling communicatie en onze vrijwilligers. Ondanks de uitdagingen van corona, is de vrije dagbesteding in 2021 toch van start gegaan en de behoefte bleek al snel groot, vooral op de locatie in de MEI. Sinds februari 2022 is de dagbesteding sterk gegroeid en er is een wachtlijst op beide locaties. Het is jammer dat we geen nieuwe klanten kunnen accepteren, wat een teleurstelling is voor onze partners en collega's van het ouderenadvies.

In plaats van de koffiebus die is ontstaan tijdens corona, hebben we de koffiekornuit ontwikkeld. Dat maakt ons flexibeler bij het aanbieden van koffie aan deelnemers die moeite hebben om naar een activiteit te komen. Bovendien besparen we op de kosten van het inzetten van een bus. Het BuurTerras had na corona moeite om vrijwilligers te behouden, maar door gezamenlijke

inspanningen hebben we snel een grote groep vrijwilligers agetrokken die na een korte opleiding onmiddellijk aan de slag konden. Wat er in korte tijd is bereikt door de beroepskrachten en vrijwilligers kan worden beschouwd als een bijzondere prestatie. Vanaf september zijn onze activiteiten weer meer gevuld, hoewel we beseffen dat niet alle activiteiten even populair zijn en dat we nog een aantal stappen moeten zetten voor de toekomst. In april 2022 verwelkomden we Margien Scheijgrond als een welkome aanvulling op onze afdeling, met haar achtergrond in maatschappelijk werk en sport.

Het welzijnsprogramma blijft een belangrijke pijler onder ons werk en draagt bij aan veel actieve oudere inwoners die een belangrijke pool zijn voor ons vrijwilligerswerk. We zien welzijnswerk als een sleutel om ons ondersteuningsprogramma te bundelen, zoals bij tabletlessen, de vrije dagbesteding en gespreksgroepen. Op deze manier kunnen we de inzet van 1:1 professionals beperken.

3.2 Dienstverlening

Onze dienstverlening kan grofweg worden opgedeeld in gesubsidieerde en ongesubsidieerde diensten. Het vervoer van deelnemers naar bijvoorbeeld de dagbesteding is een activiteit zonder subsidie, terwijl de boodschappen-service, klusdienst en maaltijd-service wel subsidie ontvangen. Met name in coronatijd waren de diensten zonder subsidie het meest kwetsbaar. Deelnemers vielen weg en dus ook de omzet, terwijl de kosten voor het "bezit" van een ontmoetingsruimte of rolstoelbus wel gewoon doorgingen. Het is goed om te zien dat het aantal gebruikers van onze diensten weer flink is toegenomen. Het aantal deelnemers van de maaltijd-service is nog nooit zo hoog geweest. In 2022 hebben we in samenwerking met het Service bureau Ouderen (SBO) ANWB Auto-Maatje gelanceerd. Hoewel de start nog voorzichtig verliep, zien we nu dat het aantal vrijwilligers en deelnemers flink toeneemt. Omdat de samenleving steeds meer digitaliseert, neemt de vraag naar ondersteuning bij aanvragen bij de overheid en/of de belastingdienst



toe. Afgelopen jaar hebben we niet alleen meer dan 700 ouderen geholpen met hun belasting- en toeslagenaangifte, maar hebben we ook meer dan 200 mensen geholpen met het begrijpen en beantwoorden van officiële correspondentie door middel van het financiële spreekuur en de hulp van vrijwilligers.

3.3 Advies en Mantelzorgondersteuning

Halverwege 2022 was onze inzet op het Telefonisch Informatie Centrum van de gemeente (TIC) volledig afgebouwd. Dit zorgde voor een ruimere capaciteit in uren klantbegeleiding en dat zien we ook terug in de cijfers. Het aantal begeleide cliënten groeide met bijna 20% naar meer dan 800 ouderen.

Door het toenemende tekort aan personeel in de zorg en een verminderde toegankelijkheid naar geïndiceerde wmo zorg zien we dat een grotere groep kwetsbare ouderen, die eigenlijk zwaardere vormen van zorg en ondersteuning nodig hebben, bij onze ouderenadviseurs en mantelzorgconsulenten blijven. Dit heeft een enorme impact op onze dienstverlening. Niet alleen

zijn we niet toegerust op het ondersteunen van deze cliënten. Deze cliënten, die we zeker niet willen laten vallen, beperken de instroom van andere cliënten. Onze wachtlijsten zijn daarom hoog ondanks de verruiming van het aantal uren. De ontwikkeling naar een integrale

ingang voor inwoners met een hulpvraag, samen met de partners van Thuis in de Wijk en de gemeente, vraagt eveneens veel capaciteit. Daarbij helpt het niet dat het vormgeven van deze ingang vanuit gemeentelijke systemen veel tijd en geduld vraagt.



Foto: Olena Assenberg



Sinds 2022 zijn voorlichtingsbijeenkomsten gelukkig weer mogelijk. Hierdoor kunnen onze ouderenadviseurs en mantelzorgconsulenten ook grotere groepen voorzien van relevantie informatie. Het groter groeiende tekort aan mantelzorgers baart ons zorgen. Vandaar dat we onderzoeken of we ook een betaalde vorm van mantelzorg kunnen gaan aanbieden.

Maandelijks verzorgt de SWO de Alzheimer cafés en de mantelzorgsalon samen met MEE. Daarnaast bieden we mantelzorgers diverse vormen van ondersteuning aan. Van een luisterend oor tot Respijtzorg. Naast individuele gesprekken en voorlichting kunnen de deelnemers onze activiteiten inmiddels ook via livestreams volgen. Hierdoor kunnen meer mensen deelnemen aan met name voorlichtingsactiviteiten.

We laten onze thema's zo goed als mogelijk aansluiten bij de problematiek en behoeften van mantelzorgers en de personen die zij verzorgen. Daarbij spelen zaken als "goed voor jezelf zorgen" en "je



eigen grenzen bewaken" een belangrijke rol. Maar ook op tijd nadenken over de toekomst en vormen van ontspanning voor mantelzorgers ontbreken niet. Daarnaast kiezen we er voor om onze expertise op het vlak van mantelzorg en senioren steeds vaker te delen met collega organisaties. Zodat het signaleren en ondersteunen van mantelzorgers vanuit een breder kader en met vertrouwde collega's kan plaatsvinden.

3.4 Zingeving en vrijwilligerswerk

In ons werk gaat dit onderdeel een steeds grotere rol spelen. Niet alleen vanwege de noodzaak om vrijwilligers in ons werk in te zetten maar vooral ook omdat we zien dat vrijwilligerswerk, of liever gezegd meehelpen, iets doet met mensen. Vandaar dat we dat meehelpen ook veel meer als interventie structureel willen inzetten.

Met zo'n ruimere inzet is het van belang dat vrijwilligers ook een stem hebben in de organisatie. Dat doen we met de vrijwilligersraad. Het is de bedoeling dat deze raad ons gevraagd en ongevraagd gaat adviseren over het beleid dat we voeren.

In ons registratiesysteem hebben we aanpassingen gedaan zodat we

ook meer interesses en behoeften van vrijwilligers kunnen registreren. We merken dat als we het werk



laten aansluiten op de behoeften, wensen en vaardigheden van vrijwilligers dat we het voor hen heel leuk kunnen maken. Dat draagt bij aan een fijne werkplek. Samen met de vrijwilligersraad willen we onze vrijwilligers vaker informeren over ontwikkelingen binnen de organisatie. En net gestarte vrijwilligers willen we meer en beter begeleiden. Verder zijn we in 2022 gestart met het aanpassen van onze vrijwilligersopleidingen. We hebben opleidingen geselecteerd en gaan kijken of we deze veelal online opleidingen ook klassikaal kunnen aanbieden. Natuurlijk doen we dat met ondersteuning van vrijwilliger



Hoofdstuk 4

Personeel



Gedurende een aantal jaren investeren we in het opleiden van medewerkers. Ons werk is de afgelopen jaren flink veranderd. Lag de focus in het verleden meer op het uitvoeren van taken met behulp van vrijwilligers. Vandaag de dag ligt de focus meer op het faciliteren van vrijwilligers om taken zo goed als mogelijk uit te voeren. We doen dat bij voorkeur in zelfsturende vrijwilligersteams.

Deze manier van werken vraagt nogal wat van medewerkers. De beide coronajaren hebben hier natuurlijk ook een enorm effect op gehad. Tijdens de lockdown behoorde een groot deel van de vrijwilligers tot de kwetsbare doelgroep en viel daardoor uit. Ondanks dit alles mogen we stellen dat we de openstelling in 2022 met (vrijwillige) medewerkers succesvol hebben uitgevoerd.

Helaas hebben we begin 2022 wel na 1 jaar afscheid moeten nemen van een van onze nieuwe medewerkers. Het vele en noodgedwongen thuiswerken heeft een negatief effect op het goed kunnen inwerken van nieuwe collega's. Gelukkig hebben we deze positie snel kunnen invullen met onze nieuwe collega Margien Scheijgrond. Met Margien was het welzijnsteam vanaf midden april weer compleet.



Margien Scheijgrond, foto: Olena Assenberg



5.1 Financieel beleid

Dat ook 2022 financieel een spannend jaar zou worden was van te voren bekend. We hebben daar in onze begroting en beleid rekening mee gehouden door vooral geen al te grote uitgaven te plannen en voorzichtig te budgetteren. Gelukkig konden we voor het eerste kwartaal nog gebruik maken van Now ondersteuning. Maar ook in het tweede kwartaal zagen we dat de aantallen deelnemers die onze activiteiten bezetten nog niet volledig terug waren. Dit had ook invloed op de financiën.

De energiecrisis halverwege het jaar bracht financieel gezien extra onrust met zich mee. Vooral in de ontmoetingscentra gingen de kosten flink omhoog. Gelukkig bleek ons vermoeden dat we in één van de ontmoetingsruimten ook werden aangeslagen voor het energieverbruik van de overige huurders. In overleg met de eigenaar van het pand hebben we een groot deel van de energielasten terug ontvangen. Ondanks de voorzichtige koers zijn we het jaar geëindigd met een flink verlies.

5.2 Financiële positie

In vergelijking met de begroting heeft de SWO een slecht jaar gedraaid.

Daarnaast voorzien we voor de komende twee jaar stijgende kosten op onze activiteiten, organisatie en huisvestingsuitgaven.

Positief is dat we met de verhuurder van ons kantoorpand hebben kunnen afspreken dat de huursom de komende jaren wordt gereduceerd. Daarmee kunnen we een voorziening opbouwen om na de sloop van ons kantoorpand en de oplevering van de nieuwbouw de noodzakelijke aanpassingen aan ons nieuwe kantoor te faciliteren.

Om de stijgende kosten het hoofd te bieden hebben we de prijzen van onze activiteiten moeten verhogen. We menen dat onze activiteiten nog steeds toegankelijk zijn voor mensen met een kleine portemonnee maar wijzen er ook op dat verdere prijsverhogingen voor onze doelgroep er toe kan leiden dat deze minder toegankelijk worden.

Jaarcijfers 2022 Balans



Balans per 31 december 2022

Activa

	31/12/22	31/12/21
	€	€

Vaste activa

Materiële vaste activa	24.552	43.036
------------------------	--------	--------

Vlottende activa

Voorraad	4.407	1.756
Vorderingen en overlopende activa	57.770	41.156
Liquide middelen	154.366	238.306
Totaal vlottende activa	216.543	281.218

Totaal Activa	241.095	324.254
----------------------	----------------	----------------

Passiva

	31/12/22	31/12/21
	€	€

Eigen vermogen

Reserves en fondsen	87.730	117.412
---------------------	--------	---------

Schulden op korte termijn

Crediteuren	58.030	55.035
Belastingen en sociale premies	38.660	29.874
Diverse te betalen en vooruit ontvangen posten	56.675	121.933

Totaal schulden korte termijn	153.365	206.842
-------------------------------	---------	---------

Totaal Passiva	241.095	324.254
-----------------------	----------------	----------------





Jaarcijfers 2022 Staat van baten en lasten

	2022 begroot €	2022 werkelijk €	2021 werkelijk €
Baten			
product subsidie gemeente Spijkenisse regulier	693.279	711.149	686.000
overige subsidies	27.350	95.476	192.848
opbrengst activiteiten	539.850	486.369	341.118
overige baten	51.375	3.470	14.609
Totaal	1.311.854	1.296.464	1.234.575
Lasten			
personeelskosten	647.380	704.867	633.363
secundaire personeelskosten			22.110
huisvestingskosten	115.950	78.582	73.118
organisatie kosten	130.074	64.167	55.837
afschrijvingen	21.600	18.484	21.618
kosten activiteiten	395.157	457.288	391.092
Totaal	1.310.161	1.323.388	1.197.174
Bedrijfsresultaat	1.693	-26.924	37.401
Financiële baten en lasten	-	-2.758	2.101
Resultaat boekjaar	1.693	-29.924	39.502
Resultaatbestemming boekjaar:			
Bestemmingsreserve kwaliteitverbetering	-	-7.112	4.000
Reservering verhuizing/inrichting	-	-	23.000
Reservering bussen	-	2.362	10.000
Reservering koersbal	-	-	1607
Bestemmingsfonds	-	-17.500	895
overig resultaat dotatie aan / ontt. Risico reserve	1.693	-7.432	
	1.693	-29.682	39.502

Vooruitblik 2023

Ons nieuwe beleidsprogramma is klaar. We focussen ons de komende jaren op de verdere doorontwikkeling van zelfsturende vrijwilligers-teams. Beroepskrachten en in bijzonder nieuwe beroepskrachten worden opnieuw getraind in de methodiek. Bestaande zelfsturende teams worden beschreven in termen van hun succesvolle en minder succesvolle samenstelling. We proberen datgene wat we goed doen te beschrijven en deelbaar te maken voor anderen.

De ontwikkeling naar één centrale ingang voor inwoners met een ondersteuningsvraag in Nissewaard is nog steeds in volle gang. Dit zal met name van invloed zijn op de inzet van onze ouderenadviseurs. Op dienstverlening en welzijn zetten we met name in op activiteiten en diensten die bijdragen aan de transformatie van formele naar informele inzet. We hopen het BuurTerras en de Vrije dagbesteding verder uit te kunnen bouwen. We zien dat interventies als het koffiekornuitje een enorm breekijzer kunnen zijn om ouderen uit een isolement te halen.

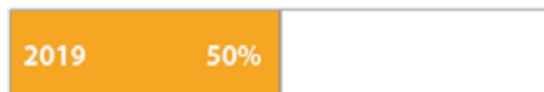
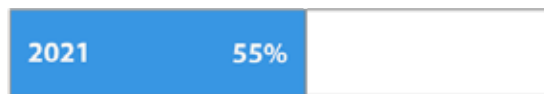
Daarmee creëren we precies de juiste samenwerking tussen ondersteuning en welbevinden. Activiteiten van onze cultureel werk collega's worden interventie-instrumenten voor onze maatschappelijk werk collega's. Net zoals diensten dat al veel langer zijn. Andersom

worden deelnemers van activiteiten producenten van activiteiten waardoor we met dezelfde menskracht meer activiteiten kunnen organiseren. Wat ons betreft is dit alleen mogelijk door welzijn breed te organiseren.



SWO in Cijfers

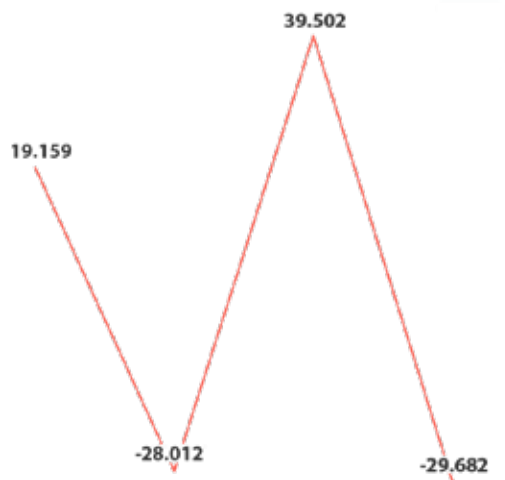
Percentage inkomsten uit reguliere subsidie versus overige inkomsten



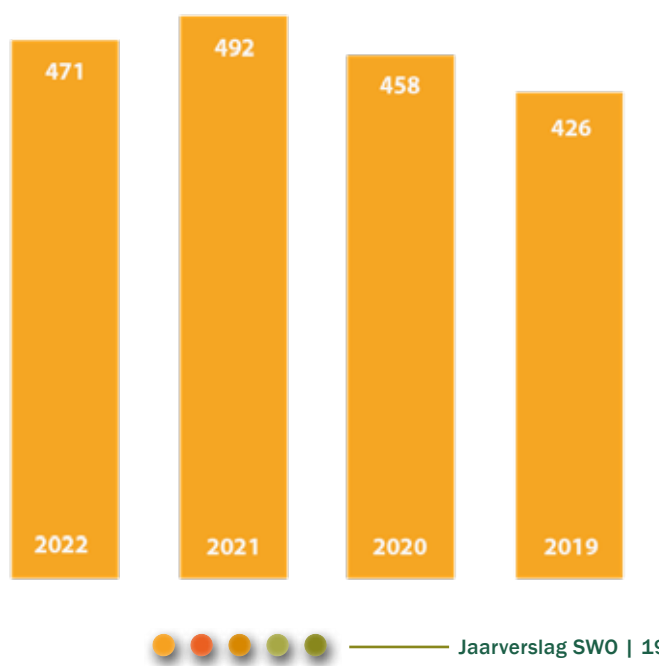
Ontwikkeling FTE



Ontwikkeling winst en verlies van links naar rechts 2019 - 2022



Gemiddeld aantal vrijwilligersrollen per jaar

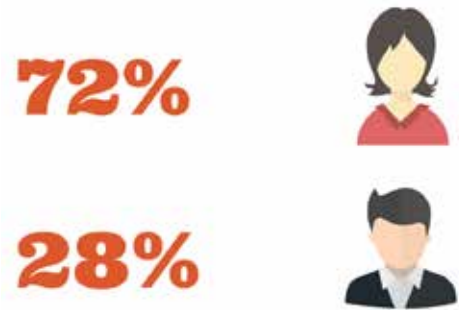




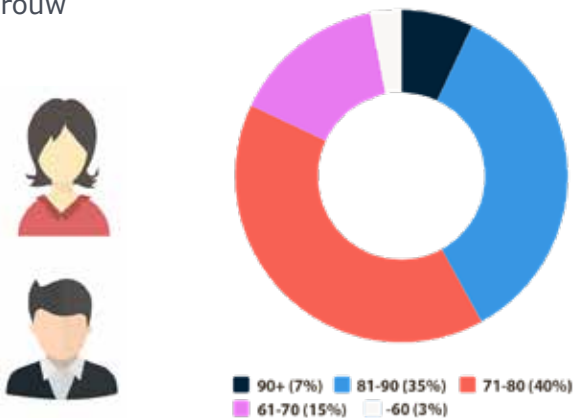
Alhoewel onze cijfers minder goed te vergelijken zijn met de jaren voor 2020 zien we wel degelijk trends. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van het ouderen maatschappelijk werk blijft groeien. Ook de dienstverlening blijft in tijden van lock down hoge aantallen scoren. Op welzijn zien we de aantallen flink naar beneden vallen tijdens de lock down. Gelukkig trekken deze in 2022 weer aan.

Bijzonder is de hoeveelheid vrijwilligersrollen. Deze blijft hoog. Niet eens zozeer door meer vrijwilligers maar doordat vrijwilligers meer taken op zich nemen.

Verdeling bezoekers en deelnemingen naar man en vrouw

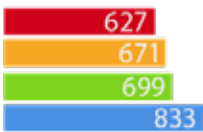


Percentages leeftijdsopbouw cliënten en deelnemers activiteiten en maaltijdservice

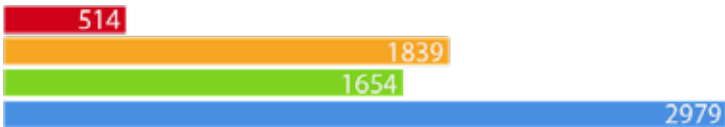


cliënten bediend ouderenadvies en mantelzorgondersteuning

Ouderenadvies



Enkelvoudig advies



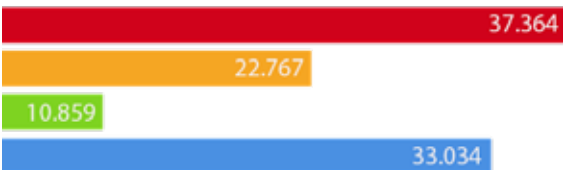
Mantelzorg ondersteuning



2019 2020 2021 2022

Aantallen geregistreerde bezoeken/deelnemingen

Activiteiten



Diensten



2019 2020 2021 2022

Colofon

Tekst: Ron Janssen
Eindredactie: Team SWO
Grafische vormgeving: Rienk van 't Hullenaar / Ron Janssen
Fotografie: Olena Assenberg
Rene Bakker

Deze productie is tot stand gekomen door de inzet van vrijwilligers en beroepskrachten van de SWO



Foto: Olena Assenberg



Stichting Welzijn Ouderen
Spijkenisse
Goudenregenplein 3
3203 BN Spijkenisse
t 0181 695 255
w www.swospijkenisse.nl
e info@swospijkenisse.nl

Foto: Rene Bakker

