

# Vrijwilligerstevredenheid

Voorlopige resultaten

# Kengetallen / kenmerken respondenten

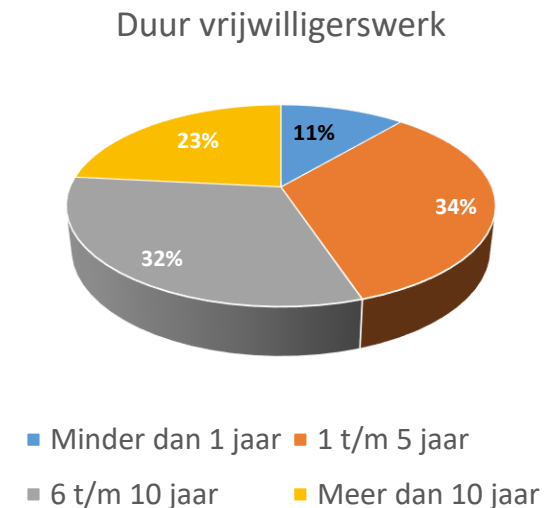
- Aantal deelnemers 130 / 260 uitgenodigd. Respons +/- 50%
- Sexeverdeling is een afspiegeling van alle vrijwilligers
- Ook de leeftijdsklassen zijn een afspiegeling van de gemiddelden in ons bestand

Sexe	perc %
Man	53%
Vrouw	47%
Totaal	100%

Leeftijd	perc %
55 jaar of jonger	3%
56 tot en met 75 jaar	76%
76 jaar of ouder	21%
totaal	100%

# Duur vrijwilligerswerk

- Meer dan de helft is al langer dan 6 jaar bij ons.
- Ongeveer 1/3 is in de afgelopen 1 - 5 jaar gestart
- zo'n 11% is korter dan een jaar actief
- Ik trek hier voorzichtig de conclusie uit dat we nog steeds in staat zijn om nieuwe vrijwilligers aan ons te binden. Dat het geen "ijzeren" bestand is. En dat er ook voldoende vrijwilligers zijn die zich lange tijd aan ons verbinden.



# Tijdsbesteding vrijwilligers

- Merendeel besteedt zo'n 1-4 uur of 5 – 8 uur per week aan de SWO. Een klein maar toch wel substantiële groep besteedt echt meer dan 8 uur per week.
- We zien dat terug in functies als coördinatoren van activiteiten, meerdere activiteiten of afdelingen.
- Er is ook een groep op oproepbasis actief. Soms zal een maatje dat zo interpreteren of een ANWB AutoMaatje chauffeur maar ook sommige chauffeurs die bijvoorbeeld invallen in de vakantie. Dat zegt ook iets over hoe we met incidentele situaties om kunnen gaan.

aantal uur	perc %
Minder dan 1 uur per week	7%
1 t/m 4 uur per week	38%
5 t/m 8 uur per week	28%
9 t/m 12 uur per week	8%
Meer dan 12 uur per week	7%
Variabel of op oproepbasis	11%
Totaal	100%



# Motivatie en drijfveren

- Belangrijkste motivatie om vrijwilligerswerk te doen:
  - 61% contact met anderen
  - 52% werk is leuk en interessant
  - 47% zinvolle vrijetijd besteding
  - 40% Verbondenheid met het doel van de SWO
  - 39% Doelgroep spreekt aan

Tabel Motivatie vrijwilligerswerk	Verbonden met het doel van de SWO	Werk leuk en interessant	Geeft mij zinvolle tijdsbestedin g	Contact met andere mensen	Doelgroep spreekt me aan	Opdoen werkervaring	Aanvulling op CV	Nieuwe vaardigheden kennisleren	Kennis overdragen	Iets betekenen voor anderen	Iets doen voor de maatschappij anders	
Ja	40%	52%	47%	61%	39%	3%	0%	4%	9%	59%	35%	1%
Nee	60%	48%	53%	39%	61%	97%	100%	96%	91%	41%	65%	99%

## Stellingen over kiezen voor vrijwilligerswerk (bij de SWO)

- Ruim 82% kiest bewust voor de SWO
- Voor 94% biedt het werk voldoende plezier
- Voor 82% komt het werk overeen met verwachtingen

Stellingen	Bewust gekozen voor SWO	Werk komt overeen met verwachting en	Werk biedt voldoende uitdaging	Werk biedt voldoende plezier	Werk is niet te zwaar	Werk is niet te licht
Helemaal mee	38%	33%	30%	42%	41%	26%
Mee eens	44%	49%	46%	52%	44%	42%
Neutraal	10%	10%	19%	4%	8%	9%
Niet mee eens	3%	2%	0%	0%	4%	4%
Helemaal niet	1%	1%	0%	0%	1%	2%
Geen antwoord /	3%	4%	6%	2%	2%	17%

# Stellingen over begeleiding, invloed uitoefenen en collegialiteit

- Alhoewel de meeste mensen positief zijn over de begeleiding, invloed en collegialiteit zien we dat met name bij inwerken en bij de begeleiding door de coördinator een hoger percentage neutraal of een negatieve score geeft

Stellingen	In het begin voldoende ingewerkt	Duidelijk waar ik vragen of problemen kan melden	Tevreden begeleiding ondersteuning coördinator	Voldoende overlegmomenten	Meebeslissen en meedenken	Tevreden over vrijwilt collegas
Helemaal mee eens	23%	36%	23%	27%	28%	30%
Mee eens	40%	44%	41%	36%	27%	40%
Neutraal	15%	8%	14%	15%	22%	10%
Niet mee eens	10%	8%	9%	9%	6%	6%
Helemaal niet mee eens	2%	1%	3%	2%	2%	0%
Geen antwoord /	10%	3%	10%	11%	15%	13%



# Waardering, gezien worden en samenwerking

- Ook hier is het merendeel positief en scoren een aantal stellingen een relatief hoger percentage neutraal / negatief. Dat zit hem met name in de waardering van beroepskrachten en/of investering in het contact met de vrijwilliger.

Stellingen	Belangstelling medewerker voor mijn werk	Investering in contact met mij	Goede faciliteiten	Blijken van waardering	Waardering uitspreken beroepskrachten	Prettige samenwerking onderling	Opname nieuwe vrijwilligers makkelijk
Helemaal mee eens	31%	28%	19%	27%	24%	34%	22%
Mee eens	42%	23%	35%	44%	36%	38%	33%
Neutraal	15%	28%	25%	18%	20%	10%	15%
Niet mee eens	2%	8%	5%	2%	6%	3%	1%
Helemaal niet mee eens	0%	1%	0%	2%	2%	1%	0%
Geen antwoord / niet van toepassing	9%	12%	17%	6%	12%	13%	29%

# Hoe wordt men in het werk gefaciliteerd

- Overwegend positieve scores maar bij de juiste middelen en geïnformeerd worden over de SWO zien we relatief de hoogste score op neutraal of negatief.

scores	Goede sfeer in team	Goede relatie met begeleider	Juiste middelen beschikbaar	Goede werkruimte, koffie en thee	Goede info om het werk te kunnen doen	Geïnformeerd over de SWO
Helemaal mee eens	40%	33%	15%	20%	27%	19%
Mee eens	35%	31%	29%	33%	37%	40%
Neutraal	8%	10%	21%	6%	17%	21%
Mee oneens	1%	8%	8%	8%	8%	7%
Helemaal niet mee eens	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Geen antwoord / niet van toepassing	16%	16%	26%	27%	11%	14%

# Vrijwilligersraad

- Zo'n 65% is bekend met de Vrijwilligersraad
- Zo'n 15% zou in contact willen komen met de VR

Vrijwilligersraad	Weet dat er een vrijwilligersraad is	Wil contact met de VR
Ja	65%	15%
Nee	35%	85%

- De volgende suggesties worden meegegeven
  - Elk kwartaal toch proberen om een koffie uurtje met collega's
  - Graag de notulen na afloop van een vergadering, laat het duidelijk zijn wie je mag / kan benaderen als je contactpersoon afwezig is ,dat mis ik wel
  - Ik ben vooral nieuwsgierig naar activiteiten van de raad.
  - Ik kan mijn "ei" kwijt wanneer ik dat wil.
  - "Laat ze aan de verschillende activiteiten deelnemen, ter lering"
  - Wat is de vrijwilligersorganisatie wat doet die en wie zijn dat. Hoe moet ik mijn mening geven als ik er nog nooit van gehoord heb.

# Veiligheid van het werk

Stellingen	Veiligheid tijdens het werk	Veiligheid in contact met deelnemers en vrijwilligers	Omgang bij vervelende situatie	Eigen ideeën en suggesties inbrengen ruimte om	veranderen taak en werktijden mogelijkheid en	volgen scholing en kennis op doen	bekendheid tevr of ontevredenh eid en feedback eigen prest
Helemaal mee eens	35%	34%	16%	22%	20%	2%	5%
Mee eens	45%	49%	28%	41%	25%	11%	22%
Neutraal	11%	7%	26%	22%	21%	27%	26%
Niet mee eens	0%	1%	4%	4%	0%	4%	4%
Helemaal niet mee	1%	1%	2%	0%	20%	1%	2%
Geen antwoord / ni	8%	8%	24%	12%	29%	55%	41%

- Ook hier in het algemeen positieve scores.
- Opvallend zijn de hoge neutrale scores bij de laatste 5 stellingen.
  - Komt dat omdat het niet voorkomt of omdat men er positieve en negatieve ervaringen mee heeft?
- De hoge negatieve score bij veranderen taak en werktijden is zeker opvallend.

# Trainen en opleiden

- Meer dan de helft wil een opleiding volgen
- Het liefst klassikaal en met zijn/haar team of andere vrijwilligers
- Thema's die te maken hebben met de doelgroep staan voorop zoals eenzaamheid, kwetsbaarheid, EHBO of omgaan met verwardheid.

## Hoe cursus volgen? percentage

Klassikaal	16%
Online	7%
Met mijn team of groep vrijw. Klassikaal	25%

## Vindt het leuk om

### training te volgen perc %

Ja	57%
Nee	43%

EHBO	Signaleren kwetsbaarheden	Gebruik rolstoelbussen	Sociale Hygiene	Eenzaamheid	Positieve gespreksvoering	eigen grenzen stellen en bewaken	Omgaan met emoties	Achtergrond informatie SWO	Omgaan met verwarde cliënten	Coördineren van groepen	Anders
13%	16%	4%	1%	16%	11%	4%	3%	5%	10%	5%	Delegeren en leiding geven
											Reanimatie
											Sport bergelijding zoals training
											Rijvaardigheidstraining

# Door ontwikkelen door een andere taak op te pakken

- Zo'n 20% is bereid zich verder door te ontwikkelen als er een leuke taak voor handen ligt of als de organisatie dat nodig heeft

## Doorontwikkelen door een andere taak op te pakken

percentage

ja, als deze taak mij leuk lijkt	11%
ja, als dat nodig is voor de organisatie of klanten	11%
nee, liever niet	47%

# Blijf je vrijwilliger?

- Zo'n 28% geeft hier geen antwoord op.
- De 4 mensen die stoppen, stoppen in 3 van de 4 gevallen uit eigen motieven

Vrijwilliger blijven	percentage
Ja, zolang ik kan	53%
Ja, het komende jaar zeker	11%
Weet niet	3%
Nee	3%
Nee 1	Leeftijd en zorg familie
Nee 2	Wil wel maar kan niet
Nee 3	Wil wel maar kan niet
Nee 4	Ik overweeg te stoppen omdat ik het contact met de coordinators erg bedroevend vind maar wil de oude vrouw niet in de steek laten
Geen antwoord	28%

# Anderen aanbevelen om vrijwilliger te worden?

- Ook hier hoog percentage geen antwoord

Zou je anderen aanbevelen om vrijwilliger bij de SWO te worden		Percentage of uitleg
Ja zeker		63%
Ja als de SWO beter omgaat met:		4%
	Betere communicatie. Wat betreft extra klanten. Lichamelijke en geestelijk staat klanten.	
	Communicatie	
	Heb zelf na lange tijd moeten vragen om contract. Paar keer meegemaakt dat het met de indeling niet goed ging. B.v. 2x keer	
	Inwerken en afspraken	
	Meer contact met contactpersonen en niet alleen als er iets zie hierboven.	
Nee		2%
Geen antwoord		29%



# Tips en suggesties

- "andere chauffeurs benaderen voor een vaste rit
- betere ritindeling
- geestelijke en lichamelijke beperking
- "Ik heb niets toe te voegen, maar wil wel doorgeven dat de vragen soms heel erg op maatschappelijk werk gericht zijn. Volgens mij is de vraagstelling daarom veelal voor veel vrijwilligers moeilijk te begrijpen. Ik denk juist dat het goed is dat vrijwilligerswerk een afspiegeling van de maatschappij is. Ruwe bonken en softies bij elkaar, maar daar voldoet de vraagstelling niet aan. Ik schat in dat de helft van ons team gewoon niet begrijpt wat de vraag is en vult dan mogelijk ook zomaar wat in of klikt het onderzoek weg."
- De staat van het wagenpark laat veel te wensen over.
- Ik persoonlijk vind dat het goed gaat. Er valt altijd wel wat te vinden m.n. op het gebied van communicatie maar er is overal wel wat. Ik voel mij prettig bij SWO.
- Ja nl, Als we deze lijst moeten invullen en we doen meerdere werkzaamheden kunnen we niet per beoordeling invullen wat juist is helaas.
- Meer cursussen a.u.b.
- Nee prima geregeld
- Ook navraag bij het maatje doen hoe het contact verloopt
- "Reorganiseer tot een geheel Vaste richtlijnen voor iedereen hetzelfde Betrokkenheid met elkaar als vrijwilligers en vaste krachten"
- Training/begeleiding chauffeurs
- Veel te veel vragen!
- "Zorg voor de toekomst een betere locatie met grotere zalen"

# Persoonlijk contact of doorpraten

- Een van de laatste vragen betrof de vraag of contactgegevens achter te laten als we verder willen praten.
- 39 mensen hebben hier positief op gereageerd.
- Daar gaan we de komende tijd graag het gesprek mee aan.
- We weten nog niet hoe en wanneer