Jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad van de Stichting Welzijn Ouderen.

De Stichting Welzijn Ouderen wordt bestuurd door een directeur.

De Cliëntenraad is onderdeel van de Stichting Welzijn Ouderen en is samengesteld uit personen die tot de doelgroep behoren.
Volgens het reglement van de Cliëntenraad moet binnen 6 maanden na afloop van het kalenderjaar een verslag worden gemaakt.

Doelstelling:

De Cliëntenraad is een adviesorgaan op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Doelstelling is het signaleren van meningen, wensen en behoeften, die leven bij de cliënten en deze afstemmen met de Stichting Welzijn Ouderen. Middels een regulier klanttevredenheidsonderzoek en jaarplan zet de Cliëntenraad zich in voor het seniorenbelang in de breedste zin van het woord. Bij op- en aanmerkingen, vragen, ingediende bezwaren en/of binnengekomen klachten zal de Cliëntenraad zich inzetten om deze in samenspraak met de SWO te beantwoorden dan wel tot een oplossing te komen.

Samenstelling Cliëntenraad op 01 januari 2024:

Dhr. K. Wiechmann,	voorzitter;
Mevr. M.F. Jacobs,	vicevoorzitter, lid FNV Senioren Lokaal en lid Raad van Toezicht;
Mevr. G. Groenenboom,	secretaris en cliënt;
Mevr. G. Turkenburg,	plv. secretaris, notulist en cliënt;
Dhr. J.Bakker,	afgevaardigde Senioren Belang en cliënt;
Mevr. E. Sarno,	cliënt.

Samenstelling Cliëntenraad op 31 december 2024:

De samenstelling is gedurende het jaar 2025 gewijzigd door de aanvulling van de Cliëntenraad met een nieuw lid, dhr. H. Huizer, hij werkt als vrijwilliger op de SWO-bus en helpt bij de open theetafel. Dhr. H. Huizer is met algemene stemmen op 20 mei 2025 benoemd. Ook de directeur is hierbij betrokken geweest.
In 2021 was besloten om de openstaande vacature voorlopig niet in te vullen en met een zeskoppig bestuur verder te gaan. In het 4^{e} kwartaal van 2024 is gesproken over het toch weer zoeken naar een nieuw lid voor de Cliëntenraad gezien de leeftijd van sommige leden en dit is gelukt. Wel zoeken we nog naar een tweede, eventueel reserve lid.

Volgens het rooster van aftreding waren Dhr. K. Wiechmann en Dhr. J. Bakker beiden aan de beurt om af te treden. Zij hebben zich beiden weer herkiesbaar gesteld en zijn herkozen. Wel heeft er een functiewisseling plaatsgevonden. Mevr. M.F. Jacobs is gekozen tot voorzitter en Dhr. K. Wiechmann tot vicevoorzitter.

De Cliëntenraad heeft in 2025 negen keer vergaderd. Dhr. R. Janssen, directeur van de SWO, heeft drie maal de vergadering bijgewoond.
Hij heeft de Cliëntenraad o.a. geïnformeerd over zaken die de cliënten betreffen en de

financiën. Het gezamenlijk overleg met de Raad van Toezicht heeft dit jaar plaatsgevonden op 10 februari en is bijgewoond door Mevr. G. Turkenburg.

Activiteiten:

- In 2025 heeft het tweejaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoek weer plaatsgevonden vanaf september. Ook nu zijn later weer een aantal cliënten gebeld n.a.v. de door hen gemaakte opmerkingen. Meestal leidde dit tot grote tevredenheid.
- Ook nu waren er weer klachten over de grote van de porties van koelmaaltijden. Het blijft een punt van aandacht.
- De vorig jaar vastgestelde klachtenprocedure is inmiddels in werking.
- Mevr. G. Turkenburg beheert het account van de Cliëntenraad met precisie en elke vergadering staat het punt ingekomen post op de agenda. In de praktijk blijkt er weinig post binnen te komen, tegen de verwachting in.
- De Cliëntenraad is ook dit jaar betrokken gebleven bij de discussie over de toekomst van de SWO. We blijven dit kritisch volgen.
- De Cliëntenraad is nog steeds in afwachting i.v.m. “De Toekomst is grijs” over het plan van de woningcorporaties. Het plan van Mevr. G. Turkenburg blijft voorlopig in de wacht staan.
- De Cliëntenraad heeft n.a.v. de tijdelijke verhuizing een plek gevonden voor de vergaderruimte van de Cliëntenraad. In het flatgebouw, waarin Mevr. F. Sarno woont, is een ruimte die we mogen gebruiken met toestemming van het beheer van de woningcorporatie. Mevr. Sarno is daar onze gastvrouw.
- Verder volgen we de kritiek die door sommige cliënten uitgesproken wordt betreffende sommige accommodaties of over de onzekerheid die heerst over waar in de toekomst de activiteit zal plaatsvinden.
- De eventuele sluiting van “De Mei” is ter sprake gekomen. De Cliëntenraad heeft een dringend verzoek gedaan om deze ruimte te handhaven.
  De cliëntenraad heeft toch al negatieve gevoelens ervaren door de verhuizing en het daarmede gepaard gaande wegvallen van contacten en zij vrezen dat sommige cliënten dit ook zo voelen. Volgens de Cliëntenraad kan het wegvallen van de accommodatie dit verergeren.

Daarnaast hebben leden individueel aan een aantal activiteiten meegedaan en zo nodig teruggekoppeld, zoals:

- Bijwonen op 27 januari en 24 februari van bijeenkomsten betreffende het zogenaamde IZA plan van de overheid. De gehele regio is daarbij betrokken, het plan behelst : participatie binnen de samenleving op velerlei gebied. Op beide data hebben een drietal leden hun bijdrage geleverd. Er zou een terugkoppeling plaatsvinden voor de zomer, tot op heden niets gehoord.

- Op 5 juni werd door de SWO een minicongres georganiseerd in het dorpshuis te Hekelingen. Mevr. G. Turkenburg en dhr. J. Bakker hebben ons daar vertegenwoordigd. Het onderwerp was: De toekomst van de SWO, de knelpunten en eventuele oplossingen.
- De eventuele afstoting van “De Mei” is ter sprake gekomen en wij hebben onze mening gegeven Zie boven.
- Op 26 mei hebben de Dames Sarno en Groenenboom en dhr. Huizer Bij de SWO deelgenomen aan een bijeenkomst betreffende dementie.
- Ook heeft het bovenstaande drietal deelgenomen aan twee workshops: gesprekstechniek en grenzen stellen georganiseerd door Vrijwilligersraad SWO.
- In december is het oliebollenfeest door de meeste leden bezocht.

Daar naast zijn er nog onderwerpen besproken, o.a. beleidsplan en financiën, prijsverhogingen, IZA plan en het uitblijven van de reactie, samengaan SWO en SBO (SBO wil dat niet) en uitblijven van de sloop ,verhuizing, verbouwing en zaken daar omheen.

Tenslotte zijn een aantal leden getroffen door ernstige privé zaken waardoor zij een aantal keren verhinderd waren om de vergadering bij te wonen.

De Cliëntenraad wordt vermeld op de Website van de SWO en was bereikbaar op clientenraad@swospijkenisse.nl en sinds 2025 is ons account clientenraadswo@gmail.com.